SINERTELECOM · DOCUMENTO CONTRACTUAL

Condiciones Particulares de Contratación

Fecha de publicación: **30 de octubre de 2026**

Todos los precios indicados en este documento incluyen el IVA 21%. En Canarias, Ceuta y Melilla se aplicarán los impuestos indirectos correspondientes cuando la dirección de facturación del Cliente (o de instalación en caso de fibra, que prevalece sobre la dirección de facturación) corresponda a dichas comunidades / ciudades autónomas.

1 Servicio Móvil

1.1 Tarifas

Tarifas Nacionales	€/mes	GB en roaming Z1
30 + 20 GB Acumulables + Ilimitadas Promo Verano 26	6,95€	10,4
60 + 20 GB Acumulables + Ilimitadas Promo Verano 26	7,95€	11,9
100 + 50 GB Acumulables + Ilimitadas Promo Verano 26	9,95€	14,9
150 + 50 GB Acumulables + Ilimitadas Promo Verano 26	10,95€	16,4
200 + 200 GB Acumulables + Ilimitadas Promo Verano 26	14,95€	22,4
300 + 200 GB Acumulables + Ilimitadas Promo Verano 26	19,95€	29,9
400 GB Acumulables + Ilimitadas	24,95€	37,4

Promo Verano 26: Todas las altas nuevas y portas realizadas entre el 1 de julio de 2026 y el 30 de Noviembre de 2026 tendrán un bono mensual permanente de GB no acumulables; 30GB pasa a 50GB mensuales (de los cuales 30GB serán acumulables); 60GB pasa a 80GB mensuales (de los cuales 60GB serán acumulables); 100GB pasa a 150GB mensuales (de los cuales 100GB serán acumulables); 150GB pasa a 200GB mensuales (de los cuales 150GB serán acumulables); 200GB pasa a 400GB mensuales (de los cuales 200GB serán acumulables); 300GB pasa a 500GB mensuales (de los cuales 300GB serán acumulables);

Tarifas con llamadas internacionales	€/mes	GB en roaming Z1
80 GB Acumulables + Ilimitadas + 1.000min Internacional	14,95€	17,9
150 GB Acumulables + Ilimitadas + 1.000min Internacional	19,95€	22,4
200 GB Acumulables + Ilimitadas + 1.000min Internacional	24,95€	29,9

Tarifas M2M	€/mes	GB en roaming Z1
500 MB	0,95€	-
2 GB	1,95€	-
3 GB + 150min	2,95€	-
5 GB	3,95€	-

Tarifas Cabecera (sólo contratables en paquetes convergentes con fibra)	€/mes	GB en roaming Z1	€/mes fuera de paquete
30 GB Acumulables + Ilimitadas (*)	0€	4,4	6,95€

(*) Tarifa disponible a la venta hasta el 30 de junio de 2026. En caso de desempaquetar: En caso de que una línea de cabecera se desasocie del paquete, se comenzará a facturar al precio mensual fuera de paquete indicado en la tabla.

Bonos Opcionales de Datos	€/bono	GB en roaming Z1
500MB	1,95€	0,5
1GB	2,95€	1
3GB	4,95€	3
5GB	5,95€	5
10GB	8,95€	10
20GB	9,95€	20

Bonos Opcionales Internacionales	€/mes
100min	2,95€
300min	8,95€
600min	11,95€

Destinos incluidos en bonos y tarifas con llamadas internacionales: Fijos y Móviles de los siguientes países: Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwán, Uruguay, Venezuela y Marruecos (sólo destinos fijos).

Otros Servicios Móviles	€/mes
Recuperación de línea móvil (sólo si es posible técnicamente)	18,15€
Duplicado de SIM	0€

Nuestro servicio de telefonía móvil es de la máxima calidad con cobertura Orange 5G, prestado por Xfera Móviles SAU., VoLTE y anuncio de llamadas comerciales sobre VoLTE incluidos en terminales compatibles con dichas tecnologías.

1.2 Roaming

Las tarifas de roaming son las que aplican cuando usas tu móvil con nuestras SIMs cuando estás en el extranjero (servicio prestados por Xfera Móviles SAU).

	A Zona1		A Zona2		A Zona3		A Zona4		SMS
Llamadas y SMS realizados en Roaming	Estable-cimiento (€)	PVP (€/min)	Estable-cimiento (€)	PVP (€/min)	Estable-cimiento (€)	PVP (€/min)	Estable-cimiento (€)	PVP (€/min)	PVP (€/SMS)
De Zona1	Según tarifa nacional	Según tarifa nacional	1€	2€	2€	3€	0,5€	1€	Según tarifa nacional
De Zona2	1€	2€	1€	2€	2€	3€	1€	2€	1,5€
De Zona3	2€	3€	2€	3€	2€	3€	2€	3€	1,5€
De Zona4	0,5€	1€	1€	2€	2€	3€	0,5€	1€	1,5€

Llamadas recibidas en Roaming	Establecimiento (€)	PVP (€/min)
En Zona 1	Según tarifa nacional	Según tarifa nacional
En Zona 2	1€	2€
En Zona 3	2€	3€
En Zona 4	0,5€	1€

Datos enviados/recibidos en roaming	PVP (€)
En Zona1	Según tarifa nacional
En Zona2	25€/GB
En Zona3	25€/GB
En Zona4	2€/GB

Si quieres estar conectado por datos en los siguientes países, puedes usar nuestro servicio de eSIM internacionales, ya que éstos no tienen servicio de datos en roaming con nuestras SIMs nacionales: Afganistán, Albania, Angola, Anguila, Arabia Saudí, Bahamas, Baréin, Bermudas, Camboya, Camerún, Congo, Cuba, Curazao, Emiratos Árabes Unidos, Gambia, Ghana, Guinea, Guinea Ecuatorial, Guyana, Irak, Islas Caimán, Islas Malvinas, Islas Turcas y Caicos, Jamaica, Jordán, Kenia, Kuwait, Laos, Líbano, Libia, Macedonia, Madagascar, Malaui, Maldivas, Mauricio, Mauritania, Mónaco, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Panamá, Pakistán, Qatar, República Democrática del Congo, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Suazilandia, Sudáfrica, Surinam, Tanzania, Territorio Británico del Océano Índico, Trinidad y Tobago, Túnez, Uganda, Zambia.

Zonas de Roaming	
Zona1	Alemania, Austria, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Croacia, Ciudad del Vaticano, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Estonia, Finlandia, Francia, Gibraltar, Grecia, Guadalupe, Guayana Francesa, Hungría, Irlanda, Islandia, Italia, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Malta, Martinica, Mayotte, Moldavia, Noruega, Países Bajos, Polonia, Portugal, República Checa, Reunión, Rumanía, San Martín, Suecia, Ucrania.
Zona2	Albania, Andorra, Bosnia Herzegovina, Canadá, Estados Unidos, Japón, Macedonia, Mónaco, Montenegro, Marruecos, Puerto Rico, Serbia, Sudáfrica, Suiza, Turquía.
Zona3	Afganistán, Angola, Anguila, Arabia Saudí, Argelia, Argentina, Armenia, Australia, Azerbaiján, Bahamas, Baréin, Bermudas, Bielorrusia, Bolivia, Brasil, Cabo Verde, Camboya, Camerún, Chile, China, Colombia, Congo, Corea del Sur, Costa Rica, Cuba, Curazao, Ecuador, Egipto, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, Filipinas, Gambia, Georgia, Ghana, Groenlandia, Guatemala, Guinea, Guinea Bisáu, Guinea Ecuatorial, Guyana, Honduras, Hong Kong, India, Indonesia, Irak, Islas Caimán, Islas Feroe, Islas Malvinas, Islas Turcas y Caicos, Israel, Jamaica, Jordan, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Kosovo, Kuwait, Laos, Líbano, Libia, Macao, Madagascar, Malasia, Malaui, Maldivas, Mauricio, Mauritania, Mali, México, Mongolia, Montserrat, Mozambique, Myanmar, Namibia, Nepal, Nicaragua, Nigeria, Nueva Zelanda, Omán, Paraguay, Perú, Qatar, República Democrática del Congo, República Dominicana, Rusia, Senegal, Seychelles, Sierra Leona, Singapur, Sri Lanka, Suazilandia, Surinam, Tailandia, Taiwán, Tanzania, Tayikistán, Territorio Británico del Océano Índico, Trinidad y Tobago, Túnez, Uganda, Uruguay, Uzbekistán, Vietnam, Zambia.
Zona4	Guernsey, Isla de Man, Jersey, Reino Unido.
NOTA:	Panamá, Pakistán y otros países o destinos no listados: Si quieres estar conectado en estos países puedes usar nuestro servicio de eSIM internacionales, ya que nuestras SIMs nacionales no tienen acuerdos con estos países.

1.3 Llamadas y SMS internacionales

Las tarifas internacionales son las que aplican cuando estás en España conectado a cobertura nacional y llamas o envías SMS al extranjero con tu móvil con nuestras SIMs. Y también aplican cuando llamas desde un teléfono fijo asociado a una fibra de SinerTelecom con MASORANGE (ambos servicios prestados por Xfera Móviles SAU).

Destino	Establecimiento (€)	PVP Primer Minuto (€/min)	PVP Resto Minutos (€/min)	PVP SMS (€/SMS)
Afganistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Albania	0,90	1,60	1,60	0,90
Alemania	0,23	0,00	0,23	0,07
Andorra	0,90	1,10	1,10	0,90
Angola	0,90	1,60	1,60	0,90
Anguilla	0,90	1,10	1,10	0,90
Antigua y Barbuda	0,90	1,60	1,60	0,90
Antillas Holandesas	0,90	1,10	1,10	0,90
Arabia Saudita	0,90	1,10	1,10	0,90
Argelia	0,90	1,60	1,60	0,90
Argentina	0,90	1,10	1,10	0,90
Armenia	0,90	1,10	1,10	0,90

Destino	Establecimiento (€)	PVP Primer Minuto (€/min)	PVP Resto Minutos (€/min)	PVP SMS (€/SMS)
Aruba	0,90	1,10	1,10	0,90
Australia	0,90	1,10	1,10	0,90
Austria	0,23	0,00	0,23	0,07
Azerbaiyán	0,90	1,60	1,60	0,90
Azores (Portugal)	0,23	0,00	0,23	0,07
Bahamas	0,90	1,60	1,60	0,90
Bahrein	0,90	1,10	1,10	0,90
Bangladesh	0,90	1,10	1,10	0,90
Barbados	0,90	1,10	1,10	0,90
Bélgica	0,23	0,00	0,23	0,07
Belice	0,90	1,60	1,60	0,90
Benín	0,90	1,60	1,60	0,90
Bielorrusia	0,90	1,60	1,60	0,90
Bolivia	0,90	1,10	1,10	0,90
Bosnia y Herzegovina	0,90	1,60	1,60	0,90
Botsuana	0,90	1,60	1,60	0,90
Brasil	0,90	1,10	1,10	0,90
Brunéi	0,90	1,10	1,10	0,90
Bulgaria	0,23	0,00	0,23	0,07
Burkina Faso	0,90	1,60	1,60	0,90
Burundi	0,90	1,60	1,60	0,90
Bután	0,90	1,10	1,10	0,90
Cabo Verde	0,90	1,60	1,60	0,90
Camboya	0,90	1,10	1,10	0,90
Camerún	0,90	2,50	2,50	0,90
Canadá	0,90	1,10	1,10	0,90
Chad	0,90	1,60	1,60	0,90
Chile	0,90	1,60	1,60	0,90
China	0,90	1,10	1,10	0,90
Chipre	0,23	0,00	0,23	0,07
Colombia	0,90	1,10	1,10	0,90
Comores	0,90	1,60	1,60	0,90
Corea del Norte	0,90	1,60	1,60	0,90
Corea del Sur	0,90	1,10	1,10	0,90
Costa de Marfil	0,90	2,50	2,50	0,90
Costa Rica	0,90	1,10	1,10	0,90
Croacia	0,23	0,00	0,23	0,07
Cuba	0,90	1,60	1,60	0,90
Diego García	2,90	6,00	6,00	0,90
Dinamarca	0,23	0,00	0,23	0,07
Djibouti	0,90	1,60	1,60	0,90
Dominica	0,90	1,10	1,10	0,90
Ecuador	0,90	1,10	1,10	0,90
Egipto	0,90	1,10	1,10	0,90
El Salvador	0,90	1,10	1,10	0,90
Emiratos Árabes Unidos	0,90	1,10	1,10	0,90
Eritrea	0,90	1,10	1,10	0,90
Eslovaquia	0,23	0,00	0,23	0,07
Eslovenia	0,23	0,00	0,23	0,07
Estados Unidos	0,90	1,10	1,10	0,90
Estonia	0,23	0,00	0,23	0,07

Destino	Establecimiento (€)	PVP Primer Minuto (€/min)	PVP Resto Minutos (€/min)	PVP SMS (€/SMS)
Etiopía	0,90	1,60	1,60	0,90
Fidji	0,90	1,60	1,60	0,90
Filipinas	0,90	1,10	1,10	0,90
Finlandia	0,23	0,00	0,23	0,07
Francia	0,23	0,00	0,23	0,07
Gabón	0,90	1,60	1,60	0,90
Gambia	0,90	1,60	1,60	0,90
Georgia	0,90	1,60	1,60	0,90
Ghana	0,90	1,60	1,60	0,90
Gibraltar	0,23	0,00	0,23	0,07
Grecia	0,23	0,00	0,23	0,07
Groenlandia	0,90	1,10	1,10	0,90
Guadalupe	0,23	0,00	0,23	0,07
Guam	0,90	1,10	1,10	0,90
Guatemala	0,90	1,10	1,10	0,90
Guayana Francesa	0,23	0,00	0,23	0,07
Guinea	0,90	1,60	1,60	0,90
Guinea Bissau	0,90	1,60	1,60	0,90
Guinea Ecuatorial	0,90	1,60	1,60	0,90
Haití	0,90	1,60	1,60	0,90
Hungría	0,23	0,00	0,23	0,07
Holanda	0,23	0,00	0,23	0,07
Honduras	0,90	1,10	1,10	0,90
Hong Kong	0,90	1,10	1,10	0,90
India	0,90	1,10	1,10	0,90
Indonesia	0,90	1,10	1,10	0,90
Irak	0,90	1,10	1,10	0,90
Irán	0,90	1,10	1,10	0,90
Irlanda	0,23	0,00	0,23	0,07
Isla de Pascua	0,90	1,60	1,60	0,90
Isla Granada	0,90	1,10	1,10	0,90
Isla Mauricio	0,90	1,10	1,10	0,90
Isla Norfolk	0,90	6,00	6,00	0,90
Isla Reunión	0,23	0,00	0,23	0,07
Isla Samoa	0,90	6,00	6,00	0,90
Isla Samoa Americana	0,90	1,60	1,60	0,90
Islandia	0,23	0,00	0,23	0,07
Islas Bermudas	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Caimán	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Cook	0,90	6,00	6,00	0,90
Islas Feroe	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Maldivas	0,90	6,00	6,00	0,90
islas Malvinas	0,90	6,00	6,00	0,90
islas Marianas	0,90	2,50	2,50	0,90
Islas Marshall	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Salomón	0,90	6,00	6,00	0,90
Islas Seychelles	0,90	1,60	1,60	0,90
Islas Turcas y Caicos	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Vírgenes Americanas	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Vírgenes Británicas	0,90	1,10	1,10	0,90
Islas Wallis y Futuna	0,90	1,60	1,60	0,90

Destino	Establecimiento (€)	PVP Primer Minuto (€/min)	PVP Resto Minutos (€/min)	PVP SMS (€/SMS)
Israel	0,90	1,10	1,10	0,90
Italia	0,23	0,00	0,23	0,07
Jamahiriya Arabe Libia	0,90	1,60	1,60	0,90
Jamaica	0,90	1,10	1,10	0,90
Japón	0,90	1,10	1,10	0,90
Jordania	0,90	1,10	1,10	0,90
Kazajistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Kenia	0,90	1,60	1,60	0,90
Kiribati	0,90	6,00	6,00	0,90
Kosovo	0,90	1,60	1,60	0,90
Kuwait	0,90	1,10	1,10	0,90
Kirguistán	0,90	1,60	1,60	0,90
Laos	0,90	1,10	1,10	0,90
Lesoto	0,90	2,50	2,50	0,90
Letonia	0,23	0,00	0,23	0,07
Líbano	0,90	1,10	1,10	0,90
Liberia	0,90	1,60	1,60	0,90
Libia	0,90	1,60	1,60	0,90
Liechtenstein	0,23	0,00	0,23	0,07
Lituania	0,23	0,00	0,23	0,07
Luxemburgo	0,23	0,00	0,23	0,07
Macao	0,90	1,60	1,60	0,90
Macedonia	0,90	1,60	1,60	0,90
Madagascar	0,90	1,60	1,60	0,90
Madeira (Portugal)	0,23	0,00	0,23	0,07
Malasia	0,90	1,10	1,10	0,90
Malawi	0,90	1,60	1,60	0,90
Mali	0,90	1,60	1,60	0,90
Malta	0,23	0,00	0,23	0,07
Marruecos	0,12	0,02	0,02	0,90
Marruecos Móvil	0,12	0,17	0,17	0,90
Martinica Antillas Francesas	0,23	0,00	0,23	0,07
Mauritania	0,90	1,60	1,60	0,90
Mayotte	0,23	0,00	0,23	0,07
Méjico	0,90	1,10	1,10	0,90
Micronesia	0,90	1,60	1,60	0,90
Moldavia	0,90	1,60	1,60	0,90
Mónaco	0,90	1,60	1,60	0,90
Mongolia	0,90	1,10	1,10	0,90
Montenegro	0,90	1,60	1,60	0,90
Montserrat	0,90	2,50	2,50	0,90
Mozambique	0,90	1,60	1,60	0,90
Myanmar (Birmania)	0,90	1,60	1,60	0,90
Namibia	0,90	1,10	1,10	0,90
Nauru	0,90	6,00	6,00	0,90
Nepal	0,90	1,60	1,60	0,90
Nicaragua	0,90	1,60	1,60	0,90
Niger	0,90	1,60	1,60	0,90
Nigeria	0,90	1,10	1,10	0,90
Niue	0,90	6,00	6,00	0,90
Noruega	0,23	0,00	0,23	0,07

Destino	Establecimiento (€)	PVP Primer Minuto (€/min)	PVP Resto Minutos (€/min)	PVP SMS (€/SMS)
Nueva Caledonia	0,90	1,60	1,60	0,90
Nueva Zelanda	0,90	1,10	1,10	0,90
Omán	0,90	1,60	1,60	0,90
Pakistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Palau	0,90	1,60	1,60	0,90
Palestina	0,90	1,60	1,60	0,90
Panamá	0,90	1,10	1,10	0,90
Papúa Nueva Guinea	0,90	2,50	2,50	0,90
Paraguay	0,90	1,10	1,10	0,90
Perú	0,90	1,60	1,60	0,90
Polinesia Francesa	0,90	1,60	1,60	0,90
Polonia	0,23	0,00	0,23	0,07
Portugal	0,23	0,00	0,23	0,07
Puerto Rico	0,90	1,10	1,10	0,90
Qatar	0,90	1,10	1,10	0,90
Reino Unido	0,90	0,50	0,50	0,90
República Centroafricana	0,90	1,60	1,60	0,90
República Checa	0,23	0,00	0,23	0,07
República del Congo	0,90	2,50	2,50	0,90
República Democrática del Congo	0,90	1,60	1,60	0,90
República Dominicana	0,90	1,10	1,10	0,90
Ribera occidental y Franja de Gaza	0,90	1,60	1,60	0,90
Ruanda	0,90	1,60	1,60	0,90
Rumania	0,23	0,00	0,23	0,07
Rusia	0,90	1,60	1,60	0,90
San Cristóbal y Nevis	0,90	1,60	1,60	0,90
San Kitts y Nevis	0,90	1,60	1,60	0,90
San Marino	0,90	1,10	1,10	0,90
San Pierre y Miquelón	0,90	1,60	1,60	0,90
San Vicente y las Granadinas	0,90	1,10	1,10	0,90
Santa Helena	0,90	6,00	6,00	0,90
Santa Lucía	0,90	1,10	1,10	0,90
Sao Tomé y Príncipe	0,90	2,50	2,50	0,90
Senegal	0,90	1,60	1,60	0,90
Serbia	0,90	1,60	1,60	0,90
Sierra Leona	0,90	1,60	1,60	0,90
Singapur	0,90	1,10	1,10	0,90
Siria	0,90	1,60	1,60	0,90
Somalia	0,90	1,60	1,60	0,90
Sri Lanka	0,90	1,10	1,10	0,90
Sudáfrica	0,90	1,60	1,60	0,90
Sudán	0,90	1,60	1,60	0,90
Suecia	0,23	0,00	0,23	0,07
Suiza	0,90	1,60	1,60	0,90
Surinam	0,90	1,60	1,60	0,90
Swazilandia	0,90	1,10	1,10	0,90
Tailandia	0,90	1,10	1,10	0,90
Taiwán	0,90	1,10	1,10	0,90
Tajikistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Tanzania	0,90	1,60	1,60	0,90
Timor	0,90	1,60	1,60	0,90

Destino	Establecimiento (€)	PVP Primer Minuto (€/min)	PVP Resto Minutos (€/min)	PVP SMS (€/SMS)
Togo	0,90	1,60	1,60	0,90
Tokelau	0,90	6,00	6,00	0,90
Tonga	0,90	6,00	6,00	0,90
Trinidad y Tobago	0,90	1,10	1,10	0,90
Túnez	0,90	1,60	1,60	0,90
Turkmenistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Turquía	0,90	1,60	1,60	0,90
Tuvalu	0,90	6,00	6,00	0,90
Ucrania	0,90	1,60	1,60	0,90
Uganda	0,90	1,60	1,60	0,90
Uruguay	0,90	1,10	1,10	0,90
Uzbekistán	0,90	1,10	1,10	0,90
Vanuatu	0,90	6,00	6,00	0,90
Vaticano	0,23	0,00	0,23	0,07
Venezuela	0,90	1,60	1,60	0,90
Vietnam	0,90	1,10	1,10	0,90
Wallis y Futuna	0,90	1,60	1,60	0,90
Yemen	0,90	1,10	1,10	0,90
Yibuti	0,90	1,60	1,60	0,90
Zambia	0,90	1,60	1,60	0,90
Zimbabue	0,90	1,60	1,60	0,90

1.4 Llamadas a Servicios Especiales con origen móvil

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min tarificado por segundos)
060 Servicio Interés Especial	0,33	0,00
061 Seguridad Social	0,18	0,15
062 Guardia Civil	0,18	0,15
080 Bomberos	0,18	0,15
090, 1415, 1423, 1502, 1503, 1554, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721 Servicio Datáfono	0,18	0,15
091 Policía Nacional	0,18	0,15
092 Policía Municipal	0,18	0,15
093 Información Horaria	1,21	0,00
095 Noticias RNE	1,21	0,00
096 Aviso Despertador de Telefónica	1,21	0,00
097 Información Deportiva	1,21	0,00
098 Información	1,21	0,61
010 Información Ciudadana Local (Tipo A)	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo B) < 11 segundos	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo B) > 11 segundos	0,36	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo C)	0,00	0,00
012 Información Ciudadana (Tipo A)	0,18	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo B) < 11 segundos	0,18	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo B) > 11 segundos	0,36	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo C)	0,57	0,00
012 Información Ciudadana (Tipo D)	0,00	0,00
011 Información Sobre Tráfico y Auxilio en Carretera	0,18	0,15
015 Información otro operador	0,00	0,00

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min tarificado por segundos)
016 Información y Asesoramiento Jurídico a Víctimas de Violencia de Género	0,00	0,00
017 Línea de Ayuda en Ciberseguridad	0,00	0,00
022 Información otro operador	0,00	0,00
026 Información otro operador	0,00	0,00
045 Información otro operador	0,00	0,00
065 Servicio Atención Personas en Dependencia	0,00	0,00
082 Socorro Montaña	0,00	0,00
083 Información otro operador	0,00	0,00
085 Bomberos	0,00	0,00
088 Policía Autónoma	0,00	0,00
112/911 Emergencia	0,00	0,00
1002, 1004 Información otro operador	0,00	0,00
1006 Protección Civil	0,00	0,00
1015 Información otro operador	0,00	0,00
1211, 1212, 1213, 1214, 1216 Información y atención a clientes	0,00	0,00
Otros 14YA, 15YA, 16YA, 17YA no indicados anteriormente de Información y atención a clientes / Asistencia Técnica / Servicio de Tarjetas / Buzón de Voz	0,00	0,00

1.5 Llamadas a Servicios de Red Inteligente con origen móvil

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min)
800/900	0,00	0,00
901	0,32	0,36
902	0,47	0,58
70Y	0,18	0,15
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 < 11 segundos	0,65	0,00
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 > 11 segundos	0,91	0,00
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 < 11 segundos	0,65	0,00
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 > 11 segundos	1,27	0,00
9054, 9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 < 11 segundos	0,65	0,00
9054, 9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 > 11 segundos	2,00	0,00
905151, 905110, 905111, 905120 Masivas Nivel 1 Televoto	0,91	0,00
9057 Masivas Nivel 2 Televoto	1,27	0,00
9058 Masivas Nivel 3 Televoto	2,00	0,00

1.6 Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional con origen móvil

Destino	Establecimiento y hasta los 20 segundos (€)	PVP (€/min) desde los 20 segundos (tarificado por segundos)
8030, 8031, 8060, 8061, 8070, 8071 (Nivel 1)	1,25	0,79
8032, 8033, 8062, 8063, 8072, 8073 (Nivel 2)	1,25	1,27
8034, 8035, 8064, 8065, 8074, 8075 (Nivel 3)	1,25	1,57
8036, 8037, 8066, 8067, 8076, 8077 (Nivel 4)	1,25	2,36
8038, 8068, 8078 (Nivel 5)	1,25	4,17
8039, 8069, 8079 (Nivel 6)	1,25	6,05

1.7 Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional MICROPAGOS con origen móvil

Destino Micropagos Nivel 3	Establecimiento en llamadas < 20s (€)	Establecimiento en llamadas > 20s (€)	PVP (€/min) desde los 20 segundos (tarificado por segundos)
803410, 803415, 803418, 803425, 803428, 803448, 803454, 803510, 803554, 806410, 806415, 806418, 806425, 806428, 806510, 806567, 806596, 807410, 807415, 807418, 807425, 807428, 807525	1,25	1,57	0,18

1.8 Llamadas a Servicios Especiales con origen fijo

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min tarificado por segundos)
060 Servicio Interés Especial	0,33	0,00
061 Seguridad Social	0,18	0,15
062 Guardia Civil	0,18	0,15
080 Bomberos	0,18	0,15
090, 1415, 1423, 1502, 1503, 1554, 1624, 1626, 1703, 1714, 1715, 1720, 1721 Servicio Datáfono	0,18	0,15
091 Policía Nacional	0,18	0,15
092 Policía Municipal	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo A)	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo B) < 11 segundos	0,18	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo B) > 11 segundos	0,36	0,15
010 Información Ciudadana Local (Tipo C)	0,00	0,00
012 Información Ciudadana (Tipo A)	0,18	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo B) < 11 segundos	0,18	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo B) > 11 segundos	0,36	0,15
012 Información Ciudadana (Tipo C)	0,57	0,00
012 Información Ciudadana (Tipo D)	0,00	0,00
011 Información Sobre Tráfico y Auxilio en Carretera	0,18	0,15
016 Información y Asesoramiento Jurídico a Víctimas de Violencia de Género	0,00	0,00
017 Línea de Ayuda en Ciberseguridad	0,00	0,00
065 Servicio Atención Personas en Dependencia	0,00	0,00
085 Bomberos	0,00	0,00
088 Policía Autónoma	0,00	0,00
112/911 Emergencia	0,00	0,00
1002, 1004 Información otro operador	0,00	0,00
1006 Protección Civil	0,00	0,00
1015 Información otro operador	0,00	0,00
1211, 1212, 1213, 1214, 1216 Información y atención a clientes	0,00	0,00
116000 Información y Asesoramiento Jurídico a víctimas de violencia de género	0,00	0,00
116111 Servicio atención personas en dependencia	0,00	0,00
Otros 14YA, 15YA, 16YA, 17YA no indicados anteriormente de Información y atención a clientes / Asistencia Técnica / Servicio de Tarjetas / Buzón de Voz	0,00	0,00

1.9 Llamadas a Servicios de Red Inteligente con origen fijo

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min)
800/900	0,00	0,00
901	0,18	0,36

Destino	Establecimiento (€)	PVP (€/min)
902	0,22	0,61
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 < 11 segundos	0,36	0,00
9051 Ocio y entretenimiento Nivel 1 > 11 segundos	0,36	0,00
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 < 11 segundos	0,36	0,00
9052 Ocio y entretenimiento Nivel 2 > 11 segundos	0,73	0,00
9054, 9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 < 11 segundos	0,36	0,00
9054, 9055 Ocio y entretenimiento Nivel 3 > 11 segundos	1,45	0,00
905151, 905110, 905111, 905120 Masivas Nivel 1 Televoto	0,36	0,00
9057 Masivas Nivel 2 Televoto	0,73	0,00
9058 Masivas Nivel 3 Televoto	1,45	0,00

1.10 Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional con origen fijo

Destino	Establecimiento y hasta los 20 segundos (€)	PVP (€/min) desde los 20 segundos (tarificado por segundos)
8030, 8031, 8060, 8061, 8070, 8071 (Nivel 1)	0,36	0,42
8032, 8033, 8062, 8063, 8072, 8073 (Nivel 2)	0,36	0,91
8034, 8035, 8064, 8065, 8074, 8075 (Nivel 3)	0,36	1,21
8036, 8037, 8066, 8067, 8076, 8077 (Nivel 4)	0,36	2,00
8038, 8068, 8078 (Nivel 5)	0,36	3,81
8039, 8069, 8079 (Nivel 6)	0,36	6,05

1.11 Llamadas a Servicios de Tarificación Adicional MICROPAGOS con origen fijo

Destino Micropagos Nivel 3	Establecimiento en llamadas < 20s (€)	Establecimiento en llamadas > 20s (€)	PVP (€/min) desde los 20 segundos (tarificado por segundos)
803410, 803415, 803418, 803425, 803428, 803448, 803454, 803510, 803554, 806410, 806415, 806418, 806425, 806428, 806510, 806567, 806596, 807410, 807415, 807418, 807425, 807428, 807525	0,36	1,21	0,15

1.12 Llamadas a Servicios de Directorio con orígenes fijo y móvil

118AB – Servicio de Consulta Telefónica sobre Números de Abonado TOTAL (A+B)

Destino	Establecimiento (€)	Primer Tramo (0-25s) (€/min)	Segundo Tramo (26-145s) (€/min)	Tercer Tramo (Desde 146s) (€/min)	CIF
11855 - 11855 de HURKENTIA, S.LU.	0,20	0,15	3,03	0,00	B44713998
11864 - 11864 de INVERPRESS ASESORÍA TELEMÁTICA, S.L. UNIPERSONAL	0,20	0,15	3,03	0,00	B88274071
11880 - 11880 de LIFI COMUNICACIONES. S.L. (11811 NIT SA)	0,20	0,15	3,03	0,00	B16791402
11888 - 11888 de 11888 S.C.T.	0,20	0,15	0,61	0,00	A83519389
11890 - 11890 de FLONDUEX, S.L.U.	0,20	0,15	3,03	0,00	B16835449
11893 - 11893 de POPE YE YE 2022, S.L.	0,20	0,15	3,03	0,00	B10522878
11895 - 11895 de PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	0,20	0,15	3,03	0,00	B05548888
11897 - 11897 de RED DE REDES 2022, S.L.	0,20	0,15	3,03	0,00	B10983997

118AB - Servicio de Consulta Telefónica sobre Números de Abonado A (RETRIBUCIÓN AL PRESTADOR DEL SERVICIO)

Destino	Establecimiento (€)	Primer Tramo (0-25s) (€/min)	Segundo Tramo (26-145s) (€/min)	Tercer Tramo (Desde 146s) (€/min)
11855 - 11855 de HURKENTIA, S.LU.	0,00	0,00	2,81	0,00
11864 - 11864 de INVERPRESS ASESORÍA TELEMÁTICA, S.L. UNIPERSONAL	0,00	0,00	2,81	0,00
11880 - 11880 de LIFI COMUNICACIONES. S.L. (11811 NIT SA)	0,00	0,00	2,81	0,00
11888 - 11888 de 11888 S.C.T.	0,00	0,00	0,39	0,00
11890 - 11890 de FLONDUEX, S.L.U.	0,00	0,00	2,81	0,00
11893 - 11893 de POPE YE YE 2022, S.L.	0,00	0,00	2,81	0,00
11895 - 11895 de PROMO MEGASTORE TRADING COMPANY, S.L.	0,00	0,00	2,81	0,00
11897 - 11897 de RED DE REDES 2022, S.L.	0,00	0,00	2,81	0,00

118AB - Servicio de Consulta Telefónica sobre Números de Abonado B (SERVICIO SOPORTE)

Destino	Establecimiento (€)	Primer Tramo (0-25s) (€/min)	Segundo Tramo (26-145s) (€/min)	Tercer Tramo (Desde 146s) (€/min)
118AB	0,20	0,15	0,22	0,00

1.13 Condiciones Legales de las tarifas móviles de este documento

TARIFAS ILIMITADAS

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades de datos. Bajada a 128Kb hasta final de mes. Bono voz ilimitada sujeto a normas uso razonable. Si se infringen normas de uso razonable de voz (conexión de móvil a SIMBOX, centralitas, etc.) se aplicará precio tarifa: Establecimiento llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. SMS: 0,30€. SMS Internacional según destino.

CONDICIONES RELATIVAS AL SERVICIO ACUMULA GIGAS EN LAS TARIFAS QUE LO INCLUYEN

Los datos acumulados son los primeros que se consumen. Los datos acumulados no se pueden consumir en RLAH (Roaming Like At Home). Los datos aculados sólo pueden gastarse en el siguiente mes (no se acumularán para otros meses). Sólo se acumularán los GB (tráfico nacional) no consumidos de la tarifa principal. No se acumularán los GB no consumidos de otro tipo de productos como bonos adicionales, promociones, etc. Las tarifas compartidas podrán acumular los datos no consumidos. Los datos que se acumulan se calculan en base a la tarifa que el cliente tiene contratada a final de mes (excepto para los cambios programados a día 1 del mes). Si se realiza un cambio de tarifa se pierden los datos acumulados del mes anterior.

BONOS INTERNACIONALES

Precios IVA incluido. Llamadas desde móvil a fijos y móviles de los siguientes destinos: Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Eslovenia, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwan, Uruguay, Venezuela, Marruecos (Solo destinos fijos).

Superado el bono, el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

TARIFAS M2M 500MB, 1GB y 5GB

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades de datos. Superada la navegación de datos, se aplica bajada de velocidad a 128Kb hasta final de mes. Precio tarifa: Establecimiento llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. SMS: 0,036€, SMS Internacional según destino.

TARIFA M2M 3GB 150min (MINUTOS y GIGAS)

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades de datos. Superada la navegación de datos, se aplica bajada de velocidad a 128Kb hasta final de mes. Superados los minutos de voz del Bono la tarifa a aplicar será: Establecimiento llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. SMS: 0,30€, SMS Internacional según destino.

Adicionalmente, contratando cualquier tarifa de Minutos & Gigas, se incluyen 1.000 minutos en llamadas a otras líneas SinerTelecom gratuitas. Pasados los 1.000 minutos, aplicará el precio por minuto estándar de la tarifa. Los 1.000 minutos son minutos adicionales al bono de voz principal contratado, por lo que no consumen la capacidad principal de la tarifa.

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G /5G en todas las modalidades. Bonos aplicables sólo si se tienen tarifas con bonos de navegación incorporada. No existe límite de Bonos contratados a lo largo del mes. Bonos no autorrenovables. A cierre mes el bono se corta.

TARIFAS INTERNACIONALES

Precios IVA incluido. Navegación compatible 4G / 5G en todas las modalidades de datos. Bajada a 128Kb hasta final de mes. Bono voz nacional ilimitada sujeto a normas de uso razonable. Si se infringen normas de uso razonable de voz (conexión de móvil a SIMBOX, centralitas, etc.) se aplicará precio tarifa: Establecimiento llamada 0,20€, más 0,10€/minuto. SMS: 0,30€, SMS Internacional según destino. Bono voz internacional de 1.000 minutos a los siguientes destinos internacionales (mismos destinos que los bonos internacionales): Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Eslovenia, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwan, Uruguay, Venezuela, Marruecos (Solo destinos fijos) Superado el bono de voz internacional, el precio de la llamada y establecimiento será el estándar de cada destino.

LÍMITES DE USO RAZONABLE EN LÍNEAS MÓVILES

Límites de uso razonable en voz: máximo de 600 minutos/día y 300 SMS/día. Límite de 100 minutos/día o 400 minutos/día a un mismo destino. Límites de uso razonable en euros: máximo de 30€/día. Límites de uso razonable en datos: máximo de 20GB/día para tarifas de menos de 100GB mensuales y de 40GB/día para tarifas de 100 ó mas GB mensuales.

2 Paquetes de Fibra

2.1 Packs Fibra (cobertura de fibra MASORANGE o MOVISTAR con XFERA MÓVILES SAU)

Producto	Velocidad FTTH (simétrica)	Telefonía Fija	TV	Precio (€/mes)	Permanencia (meses)
Fibra Orange 600	600 Mbps	Sí	No	30	12
Fibra NEBA 600	600 Mbps	Sí	No	30	12
Fibra Orange 1 Giga	1000 Mbps	Sí	No	35	12
Fibra NEBA 1 Giga	1000 Mbps	Sí	No	35	12

Costes de instalación y activación de 150€ + IVA subvencionados a 0€ por SINERTELECOM y LIKES TELECOM para una permanencia de 12 meses (se abonan si se incumple la permanencia o si se desiste tras la instalación). Router: se devuelve en 30 días naturales desde la baja, también por desistimiento; si no, 150€ + IVA por el coste del equipo subvencionado. Detalle y dirección de devolución en el apartado 12.

2.2 Packs Fibra y Móvil (cobertura de fibra MASORANGE o MOVISTAR con XFERA MÓVILES SAU)

Producto	Velocidad FTTH (simétrica)	Telefonía Fija	Móvil Cabecera	Precio (€/mes)	Permanencia (meses)
Fibra Orange 300 + 2x30GB Acumulables	300 Mbps	Sí	2 x 30GB Acumulables + Ilimitadas	32,95	12
Fibra NEBA 300 + 2x30GB Acumulables	300 Mbps	Sí	2 x 30GB Acumulables + Ilimitadas	32,95	12
Fibra Orange 600 + 2x30GB Acumulables	600 Mbps	Sí	2 x 30GB Acumulables + Ilimitadas	34,95	12
Fibra NEBA 600 + 2x30GB Acumulables	600 Mbps	Sí	2 x 30GB Acumulables + Ilimitadas	34,95	12
Fibra Orange 1 Giga + 2x30GB Acumulables	1000 Mbps	Sí	2 x 30GB Acumulables + Ilimitadas	36,95	12
Fibra NEBA 1 Giga + 2x30GB Acumulables	1000 Mbps	Sí	2 x 30GB Acumulables + Ilimitadas	36,95	12

Tarifas disponibles a la venta hasta el 31 de diciembre de 2026.

En caso de que el paquete se rompa (baja o desasociación del paquete de la fibra o de cualquiera de las líneas móviles), el resto de productos asociados al paquete roto se facturarán de la siguiente forma: Las fibras al precio equivalente al apartado 2.1 o, en el caso de la fibra de 300, al mismo precio que la fibra de 600 en dicho apartado. Los móviles, al precio fuera de paquete indicado en el apartado 1.1 de telefonía móvil indicado en la tabla de tarifas cabecera de convergente.

Costes de instalación y activación según condiciones generales de contratación, subvencionados por SINERTELECOM y LIKES TELECOM para una permanencia de 12 meses. Se abonan en caso de incumplimiento de la permanencia, en concepto de compensación por los costes de instalación y activación subvencionados, o, si el Cliente desiste tras la instalación, como coste de la instalación y activación realizadas (apartado 12).

El Cliente debe devolver el equipamiento cedido (router) en un plazo de 30 días naturales desde la baja, también si la baja se debe a un desistimiento, con la etiqueta de devolución de Correos que se le envía tras la baja o por su cuenta a SERGILOGISTIC SL, Carr. Santes Creus, S/N nave 0, 43151 Els Pallaresos, Tarragona. Si no lo devuelve en ese plazo, deberá abonar 150€ + IVA en concepto de compensación por el coste del equipo, cedido de forma subvencionada.

2.3 Otros servicios

Otros Servicios de Fibra	€
IP Pública dinámica	0 €/mes
IP Pública Fija	15 €/mes
Bono 10.000 minutos a móviles / mes desde Fijo	2 €/mes
Fijo no molestar	0,65 €/mes
Fijo llamadas a 3	0,65 €/mes
Router Wifi6	80€ una vez

Bonos Opcionales Internacionales (Paquetes convergentes)	€/mes
1000min	2,95€

Destinos incluidos en bonos y tarifas con llamadas internacionales: Fijos y Móviles de los siguientes países: Alemania, Gran Bretaña, Dinamarca, Finlandia, Grecia, Francia, Irlanda, Islandia, Países Bajos, Suecia, Noruega, Estados Unidos, Canadá, Italia, Polonia, Hungría, Rumanía, Austria, Eslovaquia, República Checa, Lituania, Croacia, Kazajistán, Rusia, China, Corea del Sur, Japón, Hong Kong, Brasil, Colombia, Argentina, México, Panamá, Portugal, Paraguay, Bélgica, Bulgaria, Chipre, Eslovenia, Israel, Liechtenstein, Luxemburgo, Andorra, Costa Rica, Estonia, India, Nueva Zelanda, Perú, República Dominicana, Singapur, Suiza, Tailandia, Taiwán, Uruguay, Venezuela y Marruecos (sólo destinos fijos).

En caso de que el paquete se rompa (baja o desasociación del paquete de la fibra o de cualquiera de las líneas móviles), el bono opcional internacional de 1000min se cambiará automáticamente al bono opcional Internacional (Mobile Only) de 600min del apartado 1.1.

OFERTA FIBRA MASORANGE

Todas las Ofertas incluyen línea de teléfono fijo, acceso de Fibra según velocidad y cobertura disponibles y contratada.

SERVICIO FIJO: llamadas ilimitadas a fijos nacionales cada mes (ciclo de facturación) y 60 minutos a móviles nacionales. Superados los límites de llamadas a móvil desde un teléfono fijo: las llamadas se facturarán a 24,20 cént.€/min + establecimiento de llamada a 20 cént.€ Disponible Bono adicional de llamadas ilimitadas FIJO-MÓVIL por 2€/mes (recurrente todos los meses). Este bono complementará al bono de 60 minutos de la oferta, y estará sujeto a un uso razonable de 45.000 minutos/mes. En caso de superar dicho uso razonable se tarificará según precio de tarificación estándar. Dicho bono, prorratea en alta y en baja. Servicios TARIFICACIÓN ESPECIAL para llamadas desde fijo: consulta precios en este documento (apartado 1.10).

SERVICIO INTERNET: fibra simétrica según velocidad hasta 1GB. Instalación gratuita con router incluido gratuito, sujeto a normas de permanencia.

3 Servicio Fijo en el Móvil

Servicio que permite dar de alta un número fijo nacional o portar un fijo a la red de telefonía fija de SinerTelecom y desviarlo a un móvil nacional. El servicio incluye el desvío de todas las llamadas recibidas en el fijo al móvil nacional elegido en cada momento (con llamadas ilimitadas sujetas a un uso razonable).

Tarifa fijo en el móvil	€/mes
Fijo en el móvil	9€

4 Servicio de Televisión

4.1 Televisión de MASMEDIA TV

Paquetes principales:

Producto	Tecnología	Televisión	PVP Recomendado (€/mes)	Permanencia (meses)
Masmedia TV Básico	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Masmedia TV Deportes	OTT (IPTV)	Sí	5,00€	-
Masmedia TV Total	OTT (IPTV)	Sí	9,00€	-
Masmedia TV Internacional	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Masmedia TV Musicales	OTT (IPTV)	Sí	2,00€	-
Masmedia TV Hot	OTT (IPTV)	Sí	4,00€	-
Masmedia TV Latino y USA	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Masmedia TV Árabe Sólo Móvil	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-

Paquetes opcionales (a añadir en su caso a un paquete Principal compatible):

Producto	Tecnología	Televisión	PVP Recomendado (€/mes)	Permanencia (meses)
Paquete Opcional Masmedia TV Internacional	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Musicales	OTT (IPTV)	Sí	2,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Hot	OTT (IPTV)	Sí	4,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Latino y USA	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-
Paquete Opcional Masmedia TV Árabe Sólo Móvil	OTT (IPTV)	Sí	3,00€	-

El servicio de MASMEDIA TV es prestado por MEDIOS AUDIOVISUALES MASMEDIA SL (MASMEDIA TV), con CIF número B88644828 domiciliada en Madrid, en la Calle Burgohondo 4, y distribuido por SinerTelecom y Likes Telecom (EZ Easy Telecom SLU) como distribuidores autorizados de MASMEDIA TV.

El servicio de MASMEDIA TV se puede visualizar desde cualquier dispositivo compatible: App de MASMEDIA TV en Android y Apple, Smart TV (Samsung, LG, Sony, Philips, Sharp, Skyworth, Hisense y otros Android TV), Chromecast, Firestick, así como por web desde Masmedia TV Player (https://player.masmediatv.com/). También se puede comprar un STB (descodificador) compatible con mando a distancia, se recomiendan los siguientes: STB ABSL 432, MYCOOL KM2 o META C1. Tarifas no prorrateables y autorrenovables.

Los precios indicados en la tabla anterior son precio recomendado de venta (PVP recomendado) incluyendo IVA 21%.

Canales incluidos en cada paquete:

1. **Masmedia TV Básico:** 120 CANALES LINEALES + 6.000 HORAS DE CONTENIDO A LA CARTA + 1.200 PELICULAS: La 1 HD, La 2 HD, Antena 3 HD, Cuatro HD, Telecinco HD, La Sexta HD, Trece TV, Canal 24 h, Canal Parlamento TV, Distrito TV, Libertad Digital TV, Ten TV, El Toro TV, Neox, Nova, Mega, Squirrel TV, Paramount Channel, 8 Madrid, FDF, Energy, Be Mad, Divinity, A3Series, DKISS, TDP HD, Cocina Mediterranea, Urban Revolution, Hit TV, Cetelmon, Clan HD, Boing, SX3, Peque Radio, TeleMadrid, La Otra, EsTuTele, Castilla - La Mancha TV, Alcarria TV, GuadaTV, Imas TV, Vision 6 TV, Extremadura TV, 7 Región de Murcia, 3-24 Cataluña, TV3 HD, RTV1 Cataluña, Canal TE Tierras del Ebro, NavarraTV1, NavarraTV2, Canal Sur, Canal Sur Granada, Real Madrid TV, BetisTV, Esport3, Vinx TV Asturias, 7 Granada, Mira TV Andalucía, TeleGranada, Doñana TV, Loja 1, Loja 2, Verain TV, TVR Rioja Televisión, Aragón TV, Sarrión TV, TV Galicia, Nos Televisión, Televigo, 8 Mediterraneo, Apunt TV, Informacion TV, Levante TV, Tele Elche, Elche 7 TV, 12TV, Aiacanli TV, Telesafor TV, Telearanda, Televisión Canaria, Mírame TV, ETB1, Canal Sur 2, Onda Cádiz, 7TV Sevilla, TG7, ETB2, ETB3, ETB4, Mascotas TV, Paka Paka, solidaria tv, Duck, Iberalia, Cazavisión, BOM TV, Antena Motor, Novelísima, MiamiTV DJ, Blu Hustler, LALIGA Inside, TV Libertad, Football Club TV, AZ Corazon, SoundOfCamp, WM Hits,

WoodLabTV, Cocina Familiar, Iberalia Pesca, Iberalia Caza, FIGHT TIME, Moto ADV, DBIKE, Torolé TV, DViaje, VeoGeoTV, Fuel TV, Agrotendencia TV, Azteca Internacional, ORO TV, AZClic, English Club TV, BBC News, France 24, Bloomberg TV, Al Jazeera, WM Flamenco, WM Chill, WM Latin, WM Remember, WM Dance, WM Classical, Miami Dj.

2. **Masmedia TV Deportes:** 134 CANALES LINEALES + 6.000 HORAS DE CONTENIDO A LA CARTA + 1.200 PELICULAS + LALIGA HYPERMOTION + Eurosport 1 HD + Eurosport 2 HD..
3. **Masmedia TV Total:** 150 CANALES LINEALES + 6.000 HORAS DE CONTENIDO A LA CARTA + 1.200 PELICULAS + CINE Y SERIES DE WARNER + 1.000 PELICULAS DE CONTENIDO ADULTO: Azteca Internacional, Azteca Deportes, Azteca Coraz, Clover TV, RCN, Caracol, VN32 Dominic, DeporTV, El Trece, TVSMonde, Telef, Record TV, Welt, Solidaria TV, Cumbia, Salsa, Comercio N, TVRus Plus, RTVI, TVRus, Canal 8 TV RL, CNN, Film 4, BB, E4, BBC3, CHS, BBCI, CH4, kabel eins Dol, Jusi TV, ProSieben, Miami TV Fas!, TRT World, ITV, ITV Be, IN4, Euronews Engl, DW English, Sky News, Food Network, France 24 Engi, ProSieben Max, CGTN English, TH, Iran Internacional, HGTV, Rudaw TV, Kabel Eins, Playboy TV, Venus TV, sextreme, Penthouse TV, Sexyhot, 5 Action, 5 Star, TravelXP, True Crime XT, QUEST, Blaze UK, Dave, Arirang, Sat.1, Sat.1 Gold, Sixx, ECOTV, Classic Mania, HNHK japan, Kurdistan 24, Masmedia TV, Hustler HD, Private HD, Redlight HD.
4. **Masmedia TV Internacional:** 5 Action, CH4, FightBox HD, Paramoun Channel, WM Classical, 5 Star, CH5, Film 4, QUEST, WM Hits, Al Jazeera, Classic Mania VO, Food Network, Sky News, Prosieben, BBC News, CNN, France 24, TCM, Prosieben Maxx, BBC1, Dave, Fuel TV, telefe, Sixx, BBC3, DeporTV, HGTV, TravelXP, Sat. 1 Gold, Blaze UK, E4, ITV, TRT World, Sat.1, Bloomerg TV, el trece, ITV4, True Crime XTRA, Kabel eins Doku, Blue Hustler, FashionBox HD, ITV Be, TV5 Monde, Kabel Eins.
5. **Masmedia TV Musicales:** El paquete de canales de música ofrece una selección de diferentes temáticas para utilizar de fondo tanto a nivel residencial como para establecimientos. En el caso de VeoGetoTV este canal ofrece imágenes de lugares amenizados por temas musicales muy suaves para descanso y relajación. El paquete lo completan canales temáticos de WM (World Music) con música clásica, flamenco, latina, Chill Out, los éxitos del momento en Hits o música de los años 90 en Remember. Canales incluidos: WM Classical, WM Hits, WM Latin, WM Flamenco, WM Chill Out, WM Remember, WM Dance, WM Classical, VeoGeoTV.
6. **Masmedia TV Hot:** Private HD, Venus HD, Hustler HD.
7. **Masmedia TV Latino y USA:** Canales generalistas y temáticos de Latinoamérica y Estados Unidos
8. **Masmedia TV Árabe Sólo Móvil:** Canales generalistas y temáticos árabes sólo para móviles

5 Servicio Likes SAT

5.1 Packs de Satélite (cobertura LEO) para empresas con soporte técnico y monitorización

Producto	Velocidad Descarga	Velocidad Subida	Precio sin impuestos (€/mes)	Permanencia (meses)
Local Priority 50 GB	350 Mbps	40 Mbps	75€	12
Local Priority 500 GB	350 Mbps	40 Mbps	200€	12
Local Priority 1 TB	350 Mbps	40 Mbps	350€	12
Local Priority 2 TB	350 Mbps	40 Mbps	650€	12
Movilidad:				
Global Priority 50 GB	350 Mbps	40 Mbps	430€	12
Global Priority 500 GB	350 Mbps	40 Mbps	1.100€	12
Global Priority 1 TB	350 Mbps	40 Mbps	1.950€	12
Global Priority 2 TB	350 Mbps	40 Mbps	3.650€	12

RECARGAS DE DATOS:

Producto	Velocidad Descarga	Velocidad Subida	Precio sin impuestos (€/bono)	Permanencia (meses)
Topup Local Priority 50GB	350 Mbps	40 Mbps	28€	
Topup Global Priority 50GB	350 Mbps	40 Mbps	170€	

EQUIPOS (KITS SATÉLITE):

Producto	Precio sin impuestos (€)
Standard Kit + Pipe Adapter (*)	600€
Pipe Adapter	95€
Cable Opcional 45m Starlink	200€

(*) Starlink Standard antenna / Lawn Mount / 15m Starlink Cable / Wi-Fi Router / AC Cable. Equipos autoinstalables.

5.2 Condiciones legales de tarifas y equipos con cobertura LEO (Low Earth Orbit)

Precios IVA no incluido.

TARIFAS: Permanencia 12 meses desde la activación del servicio. En caso de incumplimiento de permanencia, se cobrarán cuotas restantes hasta finalizar permanencia. Ciclos de facturación y recarga de datos mensuales los días 6 de cada mes. Cambios de tarifa se aplican en mes siguiente. En caso de baja, se ejecuta de forma inmediata pero se factura por completo el mes en curso. Servicio terrestre Local Priority con velocidades pico de descarga y subida de 350 Mbps y 40Mbps respectivamente, con valores medios esperados entre 40 y 220 Mbps en descarga y entre 8 y 25 Mbps en subida. Para optimizar las prestaciones del servicio, se requiere que la antena del Kit esté bien instalada y orientada y con vista completa al cielo sin obstáculos. Una vez agotados los datos Priority, se puede seguir navegando en modo "mejor esfuerzo" a velocidades en torno a 1,5Mbps. El servicio "Global Priority" incluye movilidad en los territorios terrestres y marítimos autorizados que dispongan cobertura LEO.

EQUIPOS: Los equipos para las tarifas con cobertura LEO son autoinstalables por el cliente con la ayuda de la App móvil que acompaña al Kit. La instalación por un profesional no está incluida en el precio.

6 Servicio de Centralita Virtual y SIP Trunk

6.1 Cloud PBX y SIP Trunk

Servicio	Tecnología	DDIs incluidos	Canales incluidos	Precio sin impuestos Recomendado (€/mes)
SIP Trunk	SIP	1	5	10€
Cloud PBX 1 Extensión	SIP	1	5	10€
Cloud PBX 5 Extensiones	SIP	1	5	25€
Cloud PBX 10 Extensiones	SIP	1	5	30€
Cloud PBX 15 Extensiones	SIP	1	5	35€
Cloud PBX 20 Extensiones	SIP	1	5	45€
Cloud PBX 30 Extensiones	SIP	1	5	60€
Cloud PBX 40 Extensiones	SIP	1	5	75€
Cloud PBX 50 Extensiones	SIP	1	5	90€

Incluye configuraciones avanzadas (1 DDI, 5 canales, locuciones, IVRs, condiciones horarias, colas de llamada, buzón de voz al mail, grupos de llamada, bonos de llamadas opcionales). No incluye terminales. Proyectos a medida para hospitality y a partir de 50 extensiones

6.2 Opciones

Servicio	Precio sin impuestos Recomendado (€)
Alta canal adicional (>5)	1,5€
Mensual canal adicional (>5)	1,5€/mes
Alta DDI geográfico adicional (>1)	1,5€
Mensual DDI geográfico adicional (>1)	1,5€/mes

6.3 Bonos de llamadas

Servicio	Precio sin impuestos Recomendado (€)
Bono 500 + 500 (fijo + móvil)	10 €/mes
Bono 1.000 + 1.000 (fijo + móvil)	15 €/mes
Bono 2.000 + 2.000 (fijo + móvil)	25 €/mes
Tarifa Plana Nacional (Bono 4.000 + 4.000)	49€/mes
Bono Internacional 1.000	25€/mes
Minuto Fijo	0,016€/min
Minuto Móvil	0,035€/min

Las llamadas realizadas a destinos no incluidos en los bonos nacionales o internacionales contratados, así como las llamadas que excedan los minutos contratados en cada bono mensual, se facturarán al precio por segundo establecido en el apartado 6.6 de este documento. El coste por minuto a fijos y móviles nacionales fuera de bono es el indicado en la tabla de este apartado (Minuto Fijo: 0,016 €/min; Minuto Móvil: 0,035 €/min). Para el resto de destinos, consultar el apartado 6.6.

(*) BONO INTERNACIONAL puede ser contratado suelto a añadido a uno de los bonos nacionales indicados en la tabla anterior. Incluye llamadas salientes a fijos de los siguientes destinos: Alemania, Austria, Bélgica, Chipre, Croacia, Dinamarca, Eslovenia, Eslovaquia, Estonia, Finlandia, Francia, Grecia, Holanda, Hungría, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburgo, Malta, Noruega, Polonia, Portugal, Reino Unido, República Checa, Rumania, Suecia, EEUU y Canadá.

6.4 Numeraciones

Servicio	Precio sin impuestos Recomendado (€)
Alta 900/901/902	9€
Mensual 900/901/902	9€/mes
900 minuto entrante desde fijo	0,029€/min
900 minuto entrante desde móvil	0,26€/min
901 minuto entrante desde fijo	0,0120€/min
901 minuto entrante desde móvil	0,0120€/min
Alta número 400 / 400 Premium / 400 Premium Plus	30€
Mensual número 400	20€/mes
Mensual número 400 Premium	45€/mes
Mensual número 400 Premium Plus	70€/mes
Penalización por baja antes de 24 meses, número 400	Cuotas restantes hasta 24 meses
Penalización por baja antes de 24 meses, número 400 Premium	3.500€
Penalización por baja antes de 24 meses, número 400 Premium Plus	3.500€

Los números 900 ofrecen una imagen de una calidad profesional a tu empresa y se pueden combinar con centralita virtual con control horario, locuciones personalizadas y extensiones remotas necesarias para ofrecer el mejor servicio telefónico a los clientes de tu empresa. Los números 900, 901 y 902 pueden ser nuevos o portados.

Los números 400 son la numeración que deben usar las empresas para realizar llamadas comerciales desde el 17 de octubre de 2026 (Ley de Servicios de Atención a la Clientela). Son números unidireccionales: sirven para llamar, y el destinatario no puede devolver la llamada a ese número. Se asocian como DDI a una Cloud PBX o a un SIP Trunk. Tienen una permanencia de 24 meses desde su activación: si el número se da de baja antes, también si se porta a otro operador, se aplica una única vez la penalización por baja de la tabla, que no se prorratea: en el número 400, las cuotas mensuales que falten hasta completar los 24 meses; en 400 Premium y 400 Premium Plus, 3.500 €. Las gamas Premium y Premium Plus corresponden a numeración seleccionada. Solo pueden contratarlos empresas y autónomos, y el contrato se firma con verificación de identidad (KYC) del representante legal o del autónomo.

6.5 Teléfonos IP

El cliente puede utilizar sus propios teléfonos SIP si lo desea, o comprarlos a SinerTelecom. Alternativamente, SinerTelecom ofrece para su venta con Cloud PBX terminales IP de última generación que se entregan en la dirección de envío del cliente ya provisionados. Costes de envío no incluidos.

Servicio	Precio sin impuestos Recomendado (€)
ATA	45€
Terminal IP básico	55€
Terminal IP avanzado	70€
Pack Base DECT	50€
Terminal IP inalámbrico (extra)	60€

6.6 Tarifas de llamadas

Precios sin impuestos recomendados. Tarificación por segundos salvo para los destinos marcados con (*), que se tarifican por minutos completos. Sin establecimiento de llamada salvo donde se indique. Todos los precios se expresan en euros.

La relación completa de prefijos telefónicos asociados a cada destino está disponible en documento aparte (**Likes_PBX_SIPTrunk_Prefijos.pdf**).

Destino	Establecimiento (€)	€/min	Mínimo (€)
Afghanistan	–	0,3311	0,004375
Afghanistan Areeba Mobile	–	0,2814	0,003750
Afghanistan At Mobile	–	0,3350	0,004375
Afghanistan Mobile AWCC	–	0,2844	0,003750
Afghanistan Mobile Etisalat	–	0,2231	0,002969
Afghanistan Mobile MTN	–	0,2814	0,003750
Afghanistan Mobile Others	–	0,3159	0,004062
Afghanistan Mobile Roshan	–	0,2908	0,003750
Albania	–	0,2972	0,003906
Albania Fixed AMC	–	0,2966	0,003906
Albania Mobile AMC	–	0,6241	0,008125
Albania Mobile Others	–	0,6314	0,008125
Albania Mobile Plus	–	0,2997	0,003906
Albania Mobile Vodafone	–	0,7208	0,009375
Algeria	–	0,1097	0,001406
Algeria Mobile Djezzy	–	1,2133	0,015625
Algeria Mobile MPTA	–	1,0891	0,014062
Algeria Mobile Orascom	–	1,3506	0,017344
Algeria Mobile Other	–	1,1080	0,014219
Andorra	–	0,0466	0,000625
Andorra Mobile	–	0,3606	0,004687
Angola	–	0,0961	0,001250
Angola Mobile Others	–	0,3247	0,004219
Angola Mobile Unitel	–	0,2975	0,003906
Anguilla	–	0,3422	0,004531
Antarctica	–	37,1094	0,047656
Antigua and Barbuda	–	0,3695	0,004844
Argentina	–	0,0309	0,000469
Argentina Buenos Aires	–	0,0078	0,000156
Argentina Cordoba	–	0,0213	0,000313
Argentina Mobile	–	0,2314	0,002969
Armenia	–	0,3277	0,004219
Armenia Erevan	–	0,3261	0,004219
Armenia Mobile	–	0,3480	0,004531
Aruba	–	0,1575	0,002031
Ascension	–	37,1094	0,047656
Australia	–	0,0153	0,000313
Australia Mobile Others	–	0,0395	0,000625
Australia Shared Cost	–	0,0497	0,000781
Austria	–	0,0195	0,000313
Austria Freephone	–	0,4628	0,005937
Austria Mobile	–	0,0273	0,000469
Austria Mobile H3G	–	0,0305	0,000469
Austria Mobile Hutchison	–	0,0273	0,000469
Austria Mobile Mobilkom	–	0,2867	0,003750
Austria Mobile One	–	0,0273	0,000469
Austria Mobile Others	–	0,0273	0,000469
Austria Mobile Tele2	–	0,2867	0,003750
Austria Mobile Telering	–	0,0273	0,000469
Austria Mobile Tmobile	–	0,0273	0,000469
Austria Mobile Yesss	–	0,3708	0,004844
Austria Personal Number	–	0,1733	0,002344
Austria Vienna	–	0,0209	0,000313
Azerbaijan	–	0,3689	0,004844
Azerbaijan Mobile	–	0,4609	0,005937
Bahamas	–	0,3645	0,004687
Bahrain	–	0,1798	0,002344
Bahrain Mobile Batelco	–	0,2153	0,002812
Bahrain Mobile Others	–	0,2261	0,002969
Bahrain Mobile Zain	–	0,2153	0,002812
Bangladesh	–	0,0244	0,000313
Bangladesh Mobile Others	–	0,0213	0,000313
Barbados	–	0,2064	0,002656
Belarus	–	0,6425	0,008281
Belgium	–	0,0189	0,000313

Destino	Establecimiento (€)	€/min	Mínimo (€)
Belgium Freephone	–	0,6784	0,008750
Belgium Mobile	–	0,0294	0,000469
Belgium Mobile Base	–	0,0262	0,000469
Belgium Mobile Mobistar	–	0,0262	0,000469
Belgium Mobile Others	–	0,0148	0,000313
Belgium Mobile Proximus	–	0,0294	0,000469
Belgium Mobile Telnet	–	0,0262	0,000469
Belgium Shared Cost	–	19,6000	0,025156
Belgium Special	–	19,6000	0,025156
Belize	–	0,3937	0,005156
Benin	–	0,5236	0,006719
Benin Mobile Bell	–	0,7552	0,009687
Benin Mobile Globacom	–	0,5550	0,007187
Benin Mobile Libercom	–	0,5605	0,007187
Benin Mobile Moov	–	0,5550	0,007187
Benin Mobile MTN	–	0,5605	0,007187
Bermuda	–	0,0492	0,000781
Bhutan	–	0,1019	0,001406
Bolivia	–	0,3303	0,004375
Bolivia Cochabamba	–	0,1909	0,002500
Bolivia Equal Access	–	0,3180	0,004219
Bolivia Mobile	–	0,3789	0,005000
Bolivia Mobile Entel	–	0,3659	0,004844
Bolivia Mobile Nuevatel	–	0,3659	0,004844
Bolivia Mobile Telecel	–	0,4756	0,006250
Bosnia	–	0,2888	0,003750
Bosnia Mobile BH	–	0,6622	0,008594
Bosnia Mobile HPT	–	0,6763	0,008750
Bosnia Mobile Others	–	0,6388	0,008281
Bosnia Mobile SRPS	–	0,7481	0,009687
Botswana	–	0,3228	0,004219
Botswana Mobile	–	0,4359	0,005625
Brazil	–	0,0050	0,000156
Brazil Bello Horizonte	–	0,0039	0,000156
Brazil Mobile	–	0,0194	0,000313
Brazil Otras Ciudades 1	–	0,0044	0,000156
Brazil Rio De Janeiro	–	0,0039	0,000156
Brazil Sao Paulo Capital	–	0,0041	0,000156
Brazil Sao Paulo Resto	–	0,0039	0,000156
British Virgin Islands	–	0,3241	0,004219
Brunei	–	0,0791	0,001094
Brunei Mobile Darussalam	–	0,0667	0,000937
Bulgaria	–	0,1258	0,001719
Bulgaria Mobile	–	0,5352	0,006875
Bulgaria Mobile Globul	–	0,5717	0,007344
Bulgaria Mobile Max	–	0,6492	0,008437
Bulgaria Mobile Mobiltel	–	0,5906	0,007656
Burkina Faso	–	0,5866	0,007656
Burkina Faso Mobile Celtel	–	0,5903	0,007656
Burkina Faso Mobile Others	–	0,4670	0,006094
Burundi	–	0,8605	0,011094
Burundi Mobile Onatel	–	0,7748	0,010000
Burundi Mobile Others	–	0,8784	0,011406
Burundi Mobile Ucom	–	0,8344	0,010781
Cambodia	–	0,0900	0,001250
Cambodia Mobile	–	0,0909	0,001250
Cameroon	–	0,1844	0,002500
Cameroon Mobile MTN	–	0,2214	0,002969
Cameroon Mobile Others	–	0,2214	0,002969
Canada Directory Assistance	–	0,0030	0,000156
Canada Northwestel	–	0,0734	0,001094
Canada NPA 204 Manitoba	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 226 London Overlay Ontario	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 249 North Bay Ontario	–	0,0027	0,000156

Destino	Establecimiento (€)	€/min	Mínimo (€)
Canada NPA 250 Victoria BC	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 289 Hamilton Overlay Ontario	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 306 Saskatchewan	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 343 Kingston Ontario	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 403 Southern Alberta	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 416 Toronto Ontario	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 418 Quebec City Quebec	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 438 Montreal Overlay Quebec	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 450 Suburban Montreal Quebec	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 506 New Brunswick	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 514 Montreal Quebec	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 519 London Ontario	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 581 Quebec City Quebec	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 587 Southern Alberta Overlay	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 604 Vancouver BC	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 613 Kingston Ontario	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 647 Toronto Overlay Ontario	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 705 North Bay Ontario	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 709 Newfoundland	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 778 Vancouver Overlay BC	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 780 Northern Alberta	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 807 Thunder Bay Ontario	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 819 Sherbrooke Quebec	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 902 Nova Scotia	–	0,0027	0,000156
Canada NPA 905 Hamilton Ontario	–	0,0027	0,000156
Canada Other	–	0,0027	0,000156
Cape Verde	–	0,2597	0,003437
Cayman Islands	–	0,1034	0,001406
Central African Republic	–	0,9922	0,012812
Chad	–	0,9180	0,011875
Chad Mobile Millicom	–	0,8934	0,011562
Chad Mobile Sotel	–	1,0133	0,013125
Chad Mobile Zain	–	0,8795	0,011406
Chile	–	0,0138	0,000313
Chile Mobile	–	0,0397	0,000625
Chile Rural	–	0,0155	0,000313
Chile Santiago	–	0,0145	0,000313
Chile Special Services	–	34,4813	0,044219
China	–	0,0309	0,000469
China Mobile	–	0,1013	0,001406
China Mobile Telecom	–	0,8822	0,011406
China Mobile Unicom	–	0,2178	0,002812
Colombia	–	0,0189	0,000313
Colombia Mobile	–	0,0541	0,000781
Colombia Mobile Comcel	–	0,0106	0,000156
Colombia Mobile Movistar	–	0,0106	0,000156
Colombia Mobile Tigo	–	0,0108	0,000156
Comoros	–	0,8378	0,010781
Comoros Mobile	–	0,8780	0,011406
Congo	–	0,7163	0,009219
Congo Democratic Republic	–	0,5027	0,006562
Congo Democratic Republic Mobile Celtel	–	0,6831	0,008906
Congo Democratic Republic Mobile Others	–	0,6042	0,007812
Congo Democratic Republic Mobile SAIT	–	0,7133	0,009219
Congo Democratic Republic Mobile Vodacom	–	0,6642	0,008594
Congo Mobile Celtel	–	1,0192	0,013125
Congo Mobile MTN	–	1,0192	0,013125
Congo Mobile Others	–	1,0192	0,013125
Cook Islands (*)	–	17,0188	17,018750
Costa Rica	–	0,0330	0,000469
Costa Rica Mobile	–	0,0917	0,001250
Croatia	–	0,2387	0,003125
Croatia Mobile Tele2	–	0,6472	0,008437
Croatia Mobile TMobile	–	0,6492	0,008437
Croatia Mobile VIP NET	–	0,6458	0,008281
Cuba	–	1,1400	0,014687
Cyprus	–	0,0566	0,000781
Cyprus Mobile	–	0,1361	0,001875
Cyprus Mobile MTN	–	0,2095	0,002812
Czech Republic	–	0,0366	0,000469
Czech Republic Mobile O2	–	0,1225	0,001719
Czech Republic Mobile Others	–	0,1258	0,001719
Czech Republic Mobile TMobile	–	0,1225	0,001719
Czech Republic Mobile Vodafone	–	0,1175	0,001562
Denmark	–	0,0088	0,000156
Denmark Mobile	–	0,5581	0,007187
Denmark Mobile TDC	–	0,5581	0,007187
Denmark Mobile Telenor	–	0,5581	0,007187
Denmark Mobile Telia	–	0,5656	0,007344
Diego Garcia	–	26,3234	0,033750
Djibouti	–	0,5341	0,006875
Djibouti Mobile	–	0,5739	0,007500
Dominica	–	0,2848	0,003750
Dominican Republic	–	0,1859	0,002500
Dominican Republic Mobile	–	0,1875	0,002500
Dominican Republic Mobile Claro	–	0,1875	0,002500
Dominican Republic Mobile Orange	–	0,1875	0,002500
Dominican Republic MOBILE VERIZON	–	0,1875	0,002500
Dominican Republic San Domingo	–	0,0642	0,000937
East Timor	–	0,6653	0,008594
Ecuador	–	0,2423	0,003125
Ecuador Etapa	–	0,2430	0,003125
Ecuador Mobile Alegro	–	0,3716	0,004844
Ecuador Mobile Movistar	–	0,3167	0,004062
Ecuador Mobile Porta	–	0,3456	0,004531
Egypt	–	0,1414	0,001875
Egypt Mobile Etisalat	–	0,1356	0,001875
Egypt Mobile Mobinil	–	0,2259	0,002969
Egypt Mobile Others	–	0,2064	0,002656
El Salvador	–	0,2220	0,002969
El Salvador Mobile CTE	–	0,1973	0,002656
El Salvador Mobile Digicel	–	0,1956	0,002656
El Salvador Mobile Others	–	0,2680	0,003437
El Salvador Mobile Telefonica	–	0,1872	0,002500
El Salvador Mobile Telemovil	–	0,2023	0,002656
Equatorial Guinea	–	0,7528	0,009687
Eritrea	–	0,3714	0,004844
Estonia	–	0,0406	0,000625
Estonia Mobile	–	0,6470	0,008437
Estonia Mobile Elisa	–	0,5341	0,006875
Estonia Mobile EMT	–	0,5341	0,006875
Estonia Mobile Tele2	–	0,6911	0,008906
Estonia Special NGN	–	0,0492	0,000781
Ethiopia	–	0,3659	0,004844
Ethiopia Mobile Addis Ababa	–	0,3613	0,004687
Ethiopia Mobile Others	–	0,3661	0,004844
Falkland Islands	–	37,1094	0,047656
Faroe Islands	–	0,0325	0,000469
Fiji (*)	–	0,4966	0,496562
Finland	–	0,5331	0,006875
Finland Corporate	–	0,5258	0,006875
Finland Mobile	–	0,5258	0,006875
Finland Mobile Elisa	–	0,5258	0,006875
Finland Mobile Sonera	–	0,5278	0,006875
Finland Nongeographic	–	0,5270	0,006875
France	–	0,0070	0,000156
France Mobile	–	0,0462	0,000625
France Mobile Orange	–	0,0356	0,000469
France Mobile SFR	–	0,0328	0,000469
French Guyana	–	0,0163	0,000313
French Guyana Mobile	–	0,0230	0,000313
French Guyana Mobile Digicel	–	0,4209	0,005469
French Guyana Mobile Orange	–	0,4047	0,005313
French Guyana Mobile Outremer	–	0,3436	0,004531
French Polynesia (*)	–	0,3869	0,386875
French Polynesia Mobile (*)	–	0,4514	0,451406
Gabon	–	0,6864	0,008906
Gabon Mobile Celtel	–	0,6808	0,008750

Destino	Establecimiento (€)	€/min	Mínimo (€)
Gabon Mobile Libertis	–	0,6544	0,008437
Gabon Mobile Others	–	0,7330	0,009531
Gambia (*)	–	0,8906	0,890625
Gambia Mobile Africell (*)	–	0,8030	0,802969
Gambia Mobile Comium (*)	–	0,7662	0,766250
Gambia Mobile Others (*)	–	0,8258	0,825781
Georgia	–	0,2989	0,003906
Georgia Mobile	–	0,5658	0,007344
Georgia Mobile Geocell	–	0,5491	0,007187
Georgia Mobile Magticom	–	0,3123	0,004062
Georgia Tbilisi	–	0,3013	0,003906
Germany	–	0,0081	0,000156
Germany Freephone	–	0,7434	0,009531
Germany Mobile O2	–	0,0200	0,000313
Germany Mobile EPlus	–	0,5278	0,006875
Germany Mobile Other	–	0,0166	0,000313
Germany Mobile TMobile	–	0,0200	0,000313
Germany Mobile Tru	–	0,0180	0,000313
Germany Mobile VAS	–	32,4578	0,041719
Germany Mobile Vistream	–	0,0200	0,000313
Germany Mobile Vodafone	–	0,0200	0,000313
Germany Personal Numbers	–	0,0100	0,000156
Germany Premium	–	0,7434	0,009531
Germany Special Services	–	0,7434	0,009531
Germany Voip Fixed	–	0,0058	0,000156
Ghana	–	0,4556	0,005937
Ghana Mobile Mobiltel	–	0,4191	0,005469
Ghana Mobile MTN	–	0,4012	0,005156
Ghana Mobile Others	–	0,4484	0,005781
Ghana Mobile Vodafone	–	0,4202	0,005469
Gibraltar	–	0,2095	0,002812
Gibraltar Mobile	–	0,2494	0,003281
GMSS	–	86,7000	0,111250
Greece	–	0,0525	0,000781
Greece Mobile Cosmote	–	0,1109	0,001562
Greece Mobile Others	–	0,1153	0,001562
Greece Mobile Vodafone	–	0,1153	0,001562
Greece Mobile Wind	–	0,1109	0,001562
Greenland	–	0,1047	0,001406
Greenland Mobile	–	0,1425	0,001875
Grenada	–	0,2456	0,003281
Grenada Mobile	–	0,3450	0,004531
Guadeloupe	–	0,0163	0,000313
Guadeloupe Mobile Orange	–	0,4047	0,005313
Guadeloupe Mobile Others	–	0,4128	0,005313
Guam	–	0,0320	0,000469
Guatemala	–	0,2598	0,003437
Guatemala Mobile Comcel	–	0,2895	0,003750
Guatemala Mobile Others	–	0,2803	0,003594
Guatemala Mobile PCS	–	0,2044	0,002656
Guatemala Mobile Telefonica	–	0,2437	0,003125
Guinea	–	0,7105	0,009219
Guinea Bissau	–	0,8820	0,011406
Guinea Bissau Mobile Guinetel	–	0,9756	0,012656
Guinea Bissau Mobile Orange	–	1,1828	0,015312
Guinea Bissau Mobile Others	–	1,1828	0,015312
Guinea Mobile Cellcom	–	0,7881	0,010156
Guinea Mobile MTN	–	0,7114	0,009219
Guinea Mobile Orange	–	0,8930	0,011562
Guinea Mobile Others	–	0,8930	0,011562
Guinea Mobile Sotelguy	–	0,8717	0,011250
Guyana	–	0,4083	0,005313
Haiti (*)	–	0,5211	0,521094
Haiti Mobile Comcel (*)	–	0,4448	0,444844
Haiti Mobile Digicel (*)	–	0,4448	0,444844
Haiti Mobile Haitel (*)	–	0,5278	0,527813
Haiti Mobile Others (*)	–	0,4072	0,407187
Honduras	–	0,2130	0,002812
Honduras Mobile Claro	–	0,2291	0,002969
Honduras Mobile Digicel	–	0,2291	0,002969
Honduras Mobile Hondutel	–	0,2697	0,003594
Honduras Mobile Tigo	–	0,3187	0,004219
Hong Kong	–	0,0541	0,000781
Hong Kong Mobile	–	0,0589	0,000781
Hungary	–	0,0775	0,001094
Hungary Mobile Pannon	–	0,0891	0,001250
Hungary Mobile Vodafone	–	0,1080	0,001406
Hungary Mobile Westel	–	0,0797	0,001094
Iceland	–	0,0166	0,000313
Iceland Mobile	–	0,0330	0,000469
India	–	0,0342	0,000469
India Ahmedabad	–	0,0350	0,000469
India Bangalore	–	0,0350	0,000469
India Baroda	–	0,0350	0,000469
India Bombay	–	0,0350	0,000469
India Calcutta	–	0,0350	0,000469
India Hyderabad	–	0,0350	0,000469
India Madras	–	0,0350	0,000469
India Mobile Others	–	0,0350	0,000469
India New Delhi	–	0,0350	0,000469
India Pune	–	0,0350	0,000469
India Punjab	–	0,0350	0,000469
Indonesia	–	0,0628	0,000937
Indonesia Jakarta	–	0,0480	0,000625
Indonesia Mobile	–	0,0758	0,001094
Intl Freephone Service	–	1,0156	0,013125
Intl Networks EMSAT (*)	–	40,8344	40,834375
Intl Networks Seanet	–	49,8563	0,064062
Intl Networks Voxbone	–	0,0609	0,000781
Iran	–	0,2772	0,003594
Iran Mobile	–	0,3133	0,004062
Iraq	–	0,2327	0,003125
Iraq Baghdad	–	0,2873	0,003750
Iraq Mobile Asiacell	–	0,3314	0,004375
Iraq Mobile Atheer	–	0,3314	0,004375
Iraq Mobile Korek	–	0,3253	0,004219
Iraq Mobile Orascom	–	0,3314	0,004375
Iraq Mobile Others	–	0,3356	0,004375
Iraq Mobile Sana	–	0,3633	0,004687
Ireland	–	0,0088	0,000156
Ireland Mobile H3G	–	0,0283	0,000469
Ireland Mobile Meteror	–	0,0200	0,000313
Ireland Mobile O2	–	0,0200	0,000313
Ireland Mobile Others	–	0,7434	0,009531
Ireland Mobile Vodafone	–	0,0200	0,000313
Ireland Personal Number	–	0,1831	0,002500
Ireland Shared Cost	–	0,2052	0,002656
Israel	–	0,0511	0,000781
Israel Mobile	–	0,1731	0,002344
Italy	–	0,0039	0,000156
Italy Mobile	–	0,3859	0,005000
Italy Mobile H3G	–	0,0323	0,000469
Italy Mobile Lyca	–	0,0309	0,000469
Italy Mobile Noverca	–	0,1016	0,001406
Italy Mobile Others	–	0,4242	0,005469
Italy Mobile TIM	–	0,0322	0,000469
Italy Mobile Vodafone Omnitel	–	0,0303	0,000469
Italy Mobile Wind	–	0,4242	0,005469
Ivory Coast	–	0,4567	0,005937
Ivory Coast Abidjan	–	0,5419	0,007031
Ivory Coast Mobile Aircomm	–	0,5741	0,007500
Ivory Coast Mobile Comium	–	0,5545	0,007187
Ivory Coast Mobile Moov	–	0,6262	0,008125
Ivory Coast Mobile MTN	–	0,5545	0,007187
Ivory Coast Mobile Orange	–	0,5741	0,007500
Ivory Coast Mobile Oricel	–	0,5434	0,007031
Ivory Coast Spacemo	–	17,8000	0,022969
Jamaica	–	0,2997	0,003906
Jamaica Mobile CWJ	–	0,3011	0,003906
Jamaica Mobile Digicel	–	0,3125	0,004062
Jamaica Mobile Others	–	0,3125	0,004062
Japan	–	0,0262	0,000469
Japan Mobile	–	0,0628	0,000937
Jordan	–	0,2644	0,003437
Jordan Mobile Fastlink	–	0,2997	0,003906
Jordan Mobile Others	–	0,3092	0,004062
Kazakhstan	–	0,0661	0,000937
Kazakhstan Almaty	–	0,0598	0,000781
Kazakhstan Astana	–	0,0598	0,000781
Kazakhstan Karaganda	–	0,0598	0,000781
Kazakhstan Mobile	–	0,0717	0,000937
Kenya	–	0,2961	0,003906

Destino	Establecimiento (€)	€/min	Mínimo (€)
Kenya Mobile Celtel	–	0,4922	0,006406
Kenya Mobile Others	–	0,3066	0,004062
Kenya Mobile Safarikom	–	0,2741	0,003594
Kiribati (*)	–	29,8562	29,856250
Kuwait	–	0,0734	0,001094
Kuwait Mobile Others	–	0,0630	0,000937
Kuwait Mobile Wataniya	–	0,0587	0,000781
Kuwait Mobile Zain	–	0,0667	0,000937
Kyrgyzstan	–	0,2397	0,003125
Kyrgyzstan Mobile	–	0,3247	0,004219
Laos	–	0,1359	0,001875
Latvia	–	0,3469	0,004531
Latvia Mobile	–	0,5152	0,006719
Latvia Mobile Bite	–	0,5152	0,006719
Latvia Mobile LMT	–	0,4953	0,006406
Latvia Mobile Radiocoms	–	0,4203	0,005469
Latvia Mobile Tele2	–	0,5069	0,006562
Latvia Other 1	–	0,5069	0,006562
Latvia Other 2	–	0,3498	0,004531
Lebanon	–	0,1522	0,002031
Lebanon Mobile	–	0,2836	0,003750
Lesotho (*)	–	0,7109	0,710937
Liberia	–	0,7514	0,009687
Liberia Mobile Cellcom	–	0,7614	0,009844
Liberia Mobile Comium	–	0,7492	0,009687
Liberia Mobile MTN	–	0,6831	0,008906
Liberia Mobile Others	–	0,7186	0,009219
Libya	–	0,4292	0,005625
Libya Mobile	–	0,5278	0,006875
Liechtenstein	–	0,1095	0,001406
Liechtenstein Mobile Orange	–	0,1298	0,001719
Liechtenstein Mobile Others	–	0,1928	0,002500
Lithuania	–	0,2162	0,002812
Lithuania Mobile Bite	–	0,5428	0,007031
Lithuania Mobile Others	–	0,6336	0,008125
Lithuania Mobile Tele2	–	0,5428	0,007031
Luxembourg	–	0,3134	0,004062
Luxembourg Mobile LUX	–	0,3227	0,004219
Luxembourg Mobile Tango	–	0,3227	0,004219
Luxembourg Mobile VOX	–	0,3227	0,004219
Macau	–	0,3728	0,004844
Macau Mobile	–	0,4478	0,005781
Macedonia	–	0,2748	0,003594
Macedonia Mobile Cosmofon	–	0,6477	0,008437
Macedonia Mobile NOV	–	0,6477	0,008437
Macedonia Mobile Others	–	1,2145	0,015625
Madagascar	–	0,9309	0,012031
Madagascar Mobile Madacom	–	0,9533	0,012344
Madagascar Mobile Orange	–	1,1309	0,014531
Madagascar Mobile Others	–	1,0695	0,013750
Madagascar Mobile Telma	–	1,0105	0,012969
Malawi	–	0,6227	0,008125
Malawi Mobile Others	–	0,7552	0,009687
Malawi Mobile Zain	–	0,7539	0,009687
Malaysia	–	0,0230	0,000313
Malaysia Mobile Digi	–	0,0342	0,000469
Malaysia Mobile Maxis	–	0,0342	0,000469
Malaysia Mobile Others	–	0,0208	0,000313
Maldives (*)	–	1,5212	1,521250
Mali	–	0,6559	0,008437
Mali Mobile Orange	–	0,6586	0,008594
Mali Mobile Others	–	0,6672	0,008594
Malta	–	0,3205	0,004219
Malta Mobile	–	0,8588	0,011094
Marshall Islands	–	0,4834	0,006250
Martinique	–	0,0208	0,000313
Martinique Mobile Digicel	–	0,1597	0,002187
Martinique Mobile Orange	–	0,4047	0,005313
Martinique Mobile Others	–	0,0330	0,000469
Mauritania	–	0,8125	0,010469
Mauritania Mobile	–	1,3284	0,017031
Mauritania Mtel MMobile	–	0,9486	0,012187
Mauritius	–	0,2842	0,003750
Mayotte	–	0,1614	0,002187
Mayotte Mobile	–	0,8588	0,011094
Mayotte Mobile Others	–	0,7959	0,010313
Mayotte Mobile SRR	–	0,8344	0,010781
Mexico (*)	–	0,0127	0,012656
Micronesia	–	0,9178	0,011875
Moldova	–	0,5461	0,007031
Moldova Mobile	–	0,5841	0,007500
Monaco	–	0,1164	0,001562
Monaco Mobile EX	–	0,7330	0,009531
Monaco Mobile Others	–	0,5105	0,006562
Mongolia	–	0,0241	0,000313
Mongolia Mobile	–	0,0236	0,000313
Montenegro	–	0,3330	0,004375
Montenegro Mobile	–	0,8441	0,010938
Montenegro Mobile Promont	–	0,6878	0,008906
Montserrat	–	0,4900	0,006406
Morocco	–	0,0255	0,000469
Morocco Mobile IAM	–	0,8839	0,011406
Morocco Mobile Meditel	–	0,9466	0,012187
Morocco Mobile Others	–	0,9598	0,012344
Morocco Mobile Wana	–	0,9466	0,012187
Morocco OLO Meditel	–	0,2844	0,003750
Morocco OLO Wana	–	0,1605	0,002187
Morocco WANA Restricted Moviles	–	0,9466	0,012187
Mozambique	–	0,3383	0,004375
Mozambique Mobile	–	0,4188	0,005469
Mozambique Mobile Vodacom	–	0,5625	0,007344
Myanmar	–	0,2630	0,003437
Myanmar Mobile	–	0,2252	0,002969
Namibia	–	0,1713	0,002344
Namibia Mobile	–	0,1677	0,002187
Nauru (*)	–	31,1297	31,129687
Nepal	–	0,2313	0,002969
Nepal Kathmandu	–	0,2430	0,003125
Nepal Mobile	–	0,2584	0,003437
Netherlands	–	0,0077	0,000156
Netherlands Antilles	–	0,2294	0,002969
Netherlands Antilles Bonaire	–	0,2556	0,003281
Netherlands Antilles Curacao	–	0,2177	0,002812
Netherlands Antilles Mobile	–	0,3019	0,003906
Netherlands Antilles Mobile Digicel	–	0,2116	0,002812
Netherlands Antilles Saint Marteens	–	0,2284	0,002969
Netherlands Antilles Saint Marteens Mobile ECC	–	0,3445	0,004531
Netherlands Mobile	–	0,3038	0,003906
Netherlands Mobile iBasis	–	0,0230	0,000313
Netherlands Mobile KPN	–	0,0230	0,000313
Netherlands Mobile Tele2	–	0,0230	0,000313
Netherlands Mobile Telfort	–	0,0230	0,000313
Netherlands Mobile TMobile	–	0,0230	0,000313
Netherlands Mobile Vodafone	–	0,0230	0,000313
Netherlands Premium	–	0,0059	0,000156
New Caledonia (*)	–	0,4855	0,485469
New Caledonia Mobile (*)	–	0,6283	0,628281
New Zealand	–	0,0230	0,000313
New Zealand Mobile	–	0,0734	0,001094
Nicaragua	–	0,2220	0,002969
Nicaragua Mobile Bellsouth	–	0,4256	0,005469
Nicaragua Mobile Movistar	–	0,3809	0,005000
Nicaragua Mobile Others	–	0,3778	0,004844
Niger	–	0,5428	0,007031
Niger Mobile Celtel	–	0,3980	0,005156
Niger Mobile Others	–	1,1325	0,014531
Nigeria	–	0,1670	0,002187
Nigeria Mobile Globacom	–	0,1367	0,001875
Nigeria Mobile MTN	–	0,1341	0,001719
Nigeria Mobile Others	–	0,2352	0,003125
Nigeria Mobile Zain	–	0,1359	0,001875
Niue (*)	–	37,1094	37,109375
North Korea	–	0,9423	0,012187
Northern Mariana Islands	–	0,0755	0,001094
Norway	–	0,0080	0,000156
Norway Mobile Netcom	–	0,0169	0,000313
Norway Mobile Others	–	0,0169	0,000313
Norway Mobile Tele2	–	0,0187	0,000313
Oman	–	0,1898	0,002500
Oman Mobile	–	0,3552	0,004687
Pakistan	–	0,0741	0,001094

Destino	Establecimiento (€)	€/min	Mínimo (€)
Pakistan Islamabad	–	0,0748	0,001094
Pakistan Karachi	–	0,0748	0,001094
Pakistan Lahore	–	0,0734	0,001094
Pakistan Mobile	–	0,0838	0,001094
Pakistan Mobile Mobilink	–	0,0755	0,001094
Palau	–	0,5584	0,007187
Palestine	–	0,2928	0,003906
Palestine Jerusalem	–	0,2928	0,003906
Palestine Mobile	–	0,3337	0,004375
Panama	–	0,0417	0,000625
Panama Mobile	–	0,2234	0,002969
Papua New Guinea (*)	–	1,3772	1,377188
Paraguay	–	0,0397	0,000625
Paraguay Mobile	–	0,0923	0,001250
Paraguay Mobile Personal	–	0,0923	0,001250
Paraguay Mobile Tigo	–	0,0945	0,001250
Peru	–	0,0053	0,000156
Peru Lima	–	0,0027	0,000156
Peru Mobile	–	0,0077	0,000156
Peru Mobile Lima	–	0,0039	0,000156
Peru Rural	–	0,5227	0,006719
Philippines	–	0,2284	0,002969
Philippines Mobile Globe	–	0,2239	0,002969
Philippines Mobile Others	–	0,2617	0,003437
Philippines Mobile Smart	–	0,2523	0,003281
Philippines Mobile Sun	–	0,2523	0,003281
Poland	–	0,0131	0,000313
Poland Mobile Centernet	–	0,2409	0,003125
Poland Mobile Era	–	0,1980	0,002656
Poland Mobile Idea	–	0,1961	0,002656
Poland Mobile Others	–	0,1961	0,002656
Poland Mobile P4	–	0,1961	0,002656
Poland Mobile Plus	–	0,1544	0,002031
Portugal	–	0,0105	0,000156
Portugal Mobile Optimus	–	0,0220	0,000313
Portugal Mobile Others	–	0,1475	0,002031
Portugal Mobile TMN	–	0,0220	0,000313
Portugal Mobile Vodafone	–	0,0220	0,000313
Portugal Shared Cost	–	0,0330	0,000469
Puerto Rico	–	0,0070	0,000156
Qatar	–	0,2767	0,003594
Qatar Mobile	–	0,3070	0,004062
Romania	–	0,0053	0,000156
Romania Mobile	–	0,0208	0,000313
Romania Mobile Cosmote	–	0,0189	0,000313
Romania Mobile Orange	–	0,0206	0,000313
Romania Mobile Telemobil	–	0,0303	0,000469
Romania Mobile Vodafone	–	0,0189	0,000313
Russia	–	0,0742	0,001094
Russia Abkhazia	–	0,4506	0,005781
Russia Mobile	–	0,4116	0,005313
Russia Mobile Beeline	–	0,3980	0,005156
Russia Mobile Megafon	–	0,4094	0,005313
Russia Mobile MTS	–	0,2806	0,003750
Russia Moscow Central	–	0,4153	0,005469
Russia Other Zone 1	–	0,0636	0,000937
Russia Other Zone 2	–	0,0636	0,000937
Russia Other Zone 3	–	0,0667	0,000937
Russia Saint Petersburg	–	0,0636	0,000937
Rwanda	–	0,4980	0,006406
Rwanda Mobile MTN	–	0,4630	0,005937
Saint Helena	–	38,7406	0,049687
Saint Kitts and Nevis	–	0,2931	0,003906
Saint Lucia	–	0,2705	0,003594
Saint Pierre and Miquelon	–	0,6111	0,007969
Saint Vincent Grenadines	–	0,2686	0,003594
Samoa (*)	–	18,6187	18,618750
San Marino	–	0,2211	0,002969
Sao Tome and Principe	–	29,6594	0,038125
Saudi Arabia	–	0,1425	0,001875
Saudi Arabia Mobile Mobily	–	0,1916	0,002500
Saudi Arabia Mobile Others	–	0,1713	0,002344
Saudi Arabia Mobile STC	–	0,2211	0,002969
Saudi Arabia Mobile Zain	–	0,1916	0,002500
Senegal	–	0,3377	0,004375
Senegal Dakar	–	0,3839	0,005000

Destino	Establecimiento (€)	€/min	Mínimo (€)
Senegal Mobile Expresso	–	0,6545	0,008437
Senegal Mobile Orange	–	0,5428	0,007031
Senegal Mobile Tigo	–	0,7109	0,009219
Serbia	–	0,2847	0,003750
Serbia Mobile Others	–	0,6288	0,008125
Serbia Mobile Telenor	–	0,6898	0,008906
Serbia Mobile VIP	–	0,6288	0,008125
Seychelles	–	1,1100	0,014375
Sierra Leone	–	0,7431	0,009531
Sierra Leone Mobile Africel	–	0,8930	0,011562
Sierra Leone Mobile Celtel	–	0,7322	0,009531
Sierra Leone Mobile Commium	–	0,8659	0,011250
Sierra Leone Mobile Datatel	–	0,7992	0,010313
Sierra Leone Mobile Millicom	–	0,8659	0,011250
Sierra Leone Mobile Others	–	0,7620	0,009844
Singapore	–	0,0172	0,000313
Singapore Mobile	–	0,0166	0,000313
Slovakia	–	0,0052	0,000156
Slovakia Mobile EuroTel	–	0,1948	0,002500
Slovakia Mobile Orange	–	0,1948	0,002500
Slovakia Mobile Others	–	0,1948	0,002500
Slovenia	–	0,3067	0,004062
Slovenia Mobile IPKO	–	0,6323	0,008125
Slovenia Mobile Mobitel	–	0,3445	0,004531
Slovenia Mobile Others	–	0,6323	0,008125
Slovenia Mobile SI	–	0,3445	0,004531
Solomon Islands (*)	–	16,7000	16,700000
Somalia	–	0,8095	0,010469
South Africa	–	0,2359	0,003125
South Africa Johannesburg	–	0,2514	0,003281
South Africa Mobile MTN	–	0,2789	0,003594
South Africa Mobile Others	–	0,3047	0,003906
South Africa Mobile Vodacom	–	0,2489	0,003281
South Korea	–	0,0180	0,000313
South Korea Mobile	–	0,0233	0,000313
Spain	–	0,0039	0,000156
Spain 1004	–	1,5234	0,000156
Spain 116	–	0,0000	0,000156
Spain 347/11/60	0,374844	0,3444	0,004531
Spain 8/9/800	–	0,0036	0,000156
Spain 803/905 (10,66 €/min)	0,365625	16,6562	0,021406
Spain 803/905 (17,16 €/min)	0,365625	26,8125	0,034375
Spain 803/905 (26,91 €/min)	0,365625	42,0469	0,053906
Spain 900 (**)	–	0,0000	0,000000
Spain 901	0,020313	0,0345	0,000469
Spain 902	0,365625	0,3444	0,004531
Spain Mobile	–	0,0131	0,000313
Sri Lanka	–	0,2780	0,003594
Sri Lanka Mobile Bharti	–	0,2517	0,003281
Sri Lanka Mobile Mobitel	–	0,2666	0,003437
Sri Lanka Mobile MTN	–	0,2684	0,003594
Sri Lanka Mobile Others	–	0,2781	0,003594
Sudan	–	0,2456	0,003281
Sudan Mobile	–	0,2966	0,003906
Suriname (*)	–	0,3591	0,359063
Suriname Mobile (*)	–	0,2667	0,266719
Swaziland	–	0,2795	0,003594
Swaziland Mobile	–	0,3350	0,004375
Sweden	–	0,0058	0,000156
Sweden Mobile Comviq	–	0,5331	0,006875
Sweden Mobile Hi3G	–	0,5331	0,006875
Sweden Mobile Others	–	0,5895	0,007656
Sweden Mobile Telenor	–	0,5331	0,006875
Sweden Mobile Telia	–	0,5955	0,007656
Sweden Telia MMobile	–	0,5331	0,006875
Switzerland	–	0,0358	0,000469
Switzerland Corporate Networks	–	0,0356	0,000469
Switzerland Mobile	–	0,7427	0,009531
Switzerland Mobile Bebbicell	–	0,7937	0,010313
Switzerland Mobile Lycatel	–	0,6472	0,008437
Switzerland Mobile Orange	–	0,7488	0,009687
Switzerland Mobile Other	–	0,7937	0,010313
Switzerland Mobile Sunrise	–	0,7330	0,009531
Switzerland Mobile Swisscom	–	0,6288	0,008125
Switzerland Mobile Tele2	–	0,7330	0,009531
Switzerland Special	–	0,0253	0,000469

Destino	Establecimiento (€)	€/min	Mínimo (€)
Syria	–	0,4083	0,005313
Taiwan	–	0,0341	0,000469
Taiwan Mobile	–	0,1803	0,002344
Tajikistan	–	0,2361	0,003125
Tajikistan Mobile	–	0,2970	0,003906
Tanzania	–	0,4745	0,006094
Tanzania Mobile Tigo	–	0,4698	0,006094
Tanzania Mobile Vodacom	–	0,4698	0,006094
Thailand	–	0,0734	0,001094
Thailand Mobile	–	0,0728	0,000937
Togo	–	0,4461	0,005781
Togo Mobile Cellulaire	–	0,6144	0,007969
Togo Mobile Moov	–	0,6497	0,008437
Tokelau (*)	–	37,1094	37,109375
Tonga (*)	–	18,6187	18,618750
Trinidad and Tobago	–	0,0917	0,001250
Tunisia	–	1,2197	0,015781
Tunisia Mobile Orange	–	1,2000	0,015469
Tunisia Mobile Others	–	1,1969	0,015469
Tunisia Mobile Tunisiana	–	1,4473	0,018594
Turkey	–	0,0523	0,000781
Turkey Adana	–	0,0486	0,000625
Turkey Ankara	–	0,0486	0,000625
Turkey Antalya	–	0,0486	0,000625
Turkey Istanbul	–	0,0486	0,000625
Turkey Izmir	–	0,0486	0,000625
Turkey Mobile AVEA	–	0,3350	0,004375
Turkey Mobile Globalstar	–	0,2803	0,003594
Turkey Mobile KKTurkcell	–	0,4880	0,006406
Turkey Mobile North Cyprus	–	0,3355	0,004375
Turkey Mobile Others	–	0,6870	0,008906
Turkey Mobile Telsim	–	0,3164	0,004062
Turkey Mobile Turkcell	–	0,3341	0,004375
Turkey Northern Cyprus	–	0,0670	0,000937
Turkmenistan	–	0,2075	0,002812
Turks and Caicos	–	0,3023	0,003906
Turks And Caicos Mobile	–	0,3416	0,004531
Tuvalu	–	37,1094	0,047656
UAE	–	0,2720	0,003594
UAE Mobile DU	–	0,2741	0,003594
UAE Mobile Others	–	0,3063	0,004062
Uganda	–	0,5739	0,007500
Uganda Mobile Celtel	–	0,5056	0,006562
Uganda Mobile MTN	–	0,5491	0,007187
Uganda Mobile Orange	–	0,5934	0,007656
Uganda Mobile Others	–	0,6764	0,008750
Uganda OLO	–	0,5687	0,007344
Ukraine	–	0,2261	0,002969
Ukraine Golden Mobile Telecom	–	0,3047	0,003906
Ukraine Mobile	–	0,4033	0,005313
Ukraine Mobile Astelit	–	0,4189	0,005469
Ukraine Mobile Beeline	–	0,4153	0,005469
Ukraine Mobile Kievstar	–	0,4153	0,005469
Ukraine Mobile UMC	–	0,3742	0,004844
Ukraine Ukr Mobile Telecom	–	0,3287	0,004219
United Kindom Corporate Numbering	–	0,0025	0,000156
United Kingdom	–	0,0031	0,000156
United Kingdom Freephone	–	0,0084	0,000156
United Kingdom Mobile	–	0,4969	0,006406
United Kingdom Mobile H3G	–	0,0152	0,000313
United Kingdom Mobile Lycamobile	–	0,0155	0,000313
United Kingdom Mobile O2	–	0,0131	0,000313
United Kingdom Mobile Orange	–	0,0145	0,000313
United Kingdom Mobile PNS	–	0,4169	0,005469
United Kingdom Mobile TMobile	–	0,0145	0,000313
United Kingdom Mobile Vodafone	–	0,0145	0,000313
United Kingdom O3	–	0,1772	0,002344
United Kingdom Special NTS 843	–	0,4169	0,005469
United Kingdom Special NTS 844	–	0,4169	0,005469
United Kingdom Special NTS 845	–	0,4169	0,005469
United Kingdom Special NTS 870	–	0,6702	0,008594
Universal Personal Telecom	–	25,8469	0,033281
Uruguay	–	0,0869	0,001250
Uruguay Mobile	–	0,2970	0,003906
Uruguay Mobile Ancel	–	0,2356	0,003125
Uruguay Mobile Claro	–	0,1969	0,002656
Uruguay Mobile Movistar	–	0,2861	0,003750
Uruguay Montevideo	–	0,0608	0,000781
USA	–	0,0155	0,000313
USA Directory Assistance	–	0,0052	0,000156
USA Lata 832 Alaska	–	0,0397	0,000625
USA Lata 834 Hawaii	–	0,0159	0,000313
USA North America 8XX Term	–	0,0053	0,000156
Usa Premium	–	0,0194	0,000313
Uzbekistan	–	0,1697	0,002187
Uzbekistan Mobile	–	0,1855	0,002500
Vanuatu (*)	–	18,1391	18,139062
Vatican City	–	0,5119	0,006562
Venezuela	–	0,0133	0,000313
Venezuela Mobile	–	0,1280	0,001719
Venezuela Mobile Digitel	–	0,1280	0,001719
Venezuela Mobile Movilnet	–	0,0417	0,000625
Venezuela Mobile Movistar	–	0,1311	0,001719
Vietnam	–	0,1087	0,001406
Virgin Islands	–	0,0303	0,000469
Wallis and Futuna	–	0,7709	0,010000
Yemen	–	0,2353	0,003125
Zambia	–	0,7023	0,009062
Zambia Mobile	–	0,7284	0,009375
Zimbabwe	–	0,3317	0,004375
Zimbabwe Mobile Econet	–	0,8059	0,010469
Zimbabwe Mobile Others	–	0,4002	0,005156
Zimbabwe Mobile Telecel	–	0,4002	0,005156

(*) Destinos con tarificación por minutos completos: las llamadas se facturan por cada minuto iniciado (no por segundos). El precio mínimo coincide con el precio por minuto.

(**) La numeración Spain 900 genera un coste entrante al receptor de 0,2031 €/min.

7 Servicio Core Link

7.1 Servicio Core Link Operador (BGP)

Servicio	Alta (€)	Cuota (€/mes)	Permanencia (meses)
1 x 500 Mbps BGP + 1 x Backup Fibra o SAT LEO	500 €	350 €	12 meses
1 x 1 Gbps BGP + 1 x Backup Fibra o SAT LEO	500 €	500 €	12 meses
1 x SAT LEO BGP (precio Likes SAT LEO aparte)	500 €	350 €	12 meses
VPN-SDWAN (precio por sede)	0€	30 €	Misma que principal
IPs /24 (256 IPs marca operador)	0€	350 €	Misma que principal
IPs /26 (64 IPs marca operador)	0€	150 €	Misma que principal

Precios sin impuestos incluidos.

Servicio Core Link Operador (BGP):

- Es un servicio de calidad carrier class que permite la agregación de tráfico y BGP.
- Dispone de COBERTURA MUNDIAL CON CONEXIÓN Likes SAT LEO EN SEDES INTERNACIONALES
- Circuitos Fibra garantizados sobre Red Movistar, Orange y Adamo. Alta red de Adamo suplemento de 50€.
- Circuito Likes SAT LEO con cobertura mundial bajo red LEO de última generación.
- Equipos y planes de datos de Starlink aparte según tarifas oficiales de Likes Telecom. Servicio de Back-up Fibra o Likes SAT LEO respetando las mismas IPs.
- Incluye 1 IP Fija pública con marca Likes Telecom.
- Opciones de /24 y /26: IPs públicas geolocalizadas en España con la marca del operador final
- Instalación en rack de cliente (excepto en sedes internacionales donde el cliente se lo instalará con asistencia remota de Likes Telecom para la instalación).
- Router BGP incluidos. Plazo instalación: 4 semanas
- Penalización por baja anticipada: Cuotas hasta fin de contrato.
- Equipos routing profesional en cesión. Penalización por no devolución de equipos 300€ (imp. no incl.) por equipo.
- Facturación mensual por adelantado, pago a 5 días fecha factura.

7.2 Servicio Core Link Corporate

Servicio	Alta (€)	Cuota (€/mes)	Permanencia (meses)
1 x 1 Gbps Corporate + 1 x Backup Fibra o SAT LEO	350 €	250 €	12 meses
1 x 1 Gbps Corporate + 1 x Backup 4G Ilimitado	350 €	200 €	12 meses
1 x 1 SAT LEO Corporate	350 €	150 €	12 meses
VPN-SDWAN (precio por sede)	0€	30 €	Misma que principal
IPs /29 (6 IPs)	0€	50 €	Misma que principal
IP Fija Adicional	0€	10 €	Misma que principal

Precios sin impuestos incluidos.

Servicio Core Link Corporate:

- Es un servicio de calidad corporate que NO PERMITE AGREGACIÓN DE TRÁFICO.
- COBERTURA MUNDIAL CON CONEXIÓN Likes SAT LEO EN SEDES INTERNACIONALES
- 1 IP Fija pública con marca Likes Telecom incluida.
- Opción de /29 e IP Fija Adicional: IPs públicas geolocalizadas en España con la marca de Likes Telecom

- Precios sin impuestos incluidos. Circuitos Fibra garantizados sobre Red Movistar, Orange y Adamo. Alta red de Adamo suplemento de 50€.
- Circuito Likes SAT LEO con cobertura mundial bajo red LEO de última generación.
- Equipos y planes de datos de Likes SAT LEO aparte según tarifas oficiales de Likes Telecom.
- Servicio de Back-up Fibra o Likes SAT LEO respetando las mismas IPs.
- Instalación en rack de cliente (excepto en sedes internacionales donde el cliente se lo instalará con asistencia remota de Likes Telecom para la instalación).
- Router BGP incluidos. Plazo instalación: 4 semanas Penalización por baja anticipada: Cuotas hasta fin de contrato.
- Equipos routing profesional en cesión. Penalización por no devolución de equipos 300€ (imp. no incl.) por equipo.
- Facturación mensual por adelantado, pago a 5 días fecha factura.

7.3 Servicio de Mantenimiento de Equipos Telco Cliente

Servicio	Alta (€)	Cuota (€/mes)	Disponibilidad	SLA	Permanencia (meses)
Mantenimiento Básico (3 horas/mes)	0€	240 €	12 horas x 7 días	8 horas	12
Mantenimiento Medio (6 horas/mes)	0€	450 €	12 horas x 7 días	6 horas	12
Mantenimiento Avanzado (12 horas/mes)	0€	840 €	12 horas x 7 días	4 horas	12
Hora extra adicional con plan de mantenimiento	90€/hora				
Bonos 6 Horas sin plan de mantenimiento	720€/bono				Se agota tras 12 meses

- Precios sin impuestos incluidos.
- SERVICIO Mantenimiento Telco incluye: Supervisión, configuración y mantenimiento de equipamiento de telecomunicaciones del cliente (empresa u operador)

8 Servicio de eSIM Internacionales

Bonos de eSIM internacionales

Producto	GB Roaming	Países	Precio (€/bono)
eSIM Internacional	Variable según bono	Más de 250 países, además de eSIMs regionales y globales	Variable según bono

Las eSIM son bonos de tarifas no recurrentes, no prorrateables y no autorrenovables. Tienen una duración predefinida desde que se empiezan a usar (se pueden contratar y luego activar a posteriori en un plazo máximo de 6 meses). Una vez activada, la tarifa se comporta como un bono por uso y por tiempo según el plazo de validez del y datos incluidos en el bono contratado (se desactiva bien cuando ha finalizado el periodo de validez del bono o cuando se ha alcanzado el uso máximo de los datos del bono, lo que ocurra primero). Las tarifas pueden ser recargadas en cualquier momento. Este producto sólo es compatible en dispositivos que admiten eSIM. Las eSIM por norma general no necesitan configuración del APN (APN automático en el extranjero), pero en casos puntuales según la red visitada podría ser necesaria la configuración manual del APN (en dicho caso se consultará en el panel y en el servicio de soporte técnico).

9 Costes de Visita de Técnico y Falsas Averías

En el caso que el Cliente solicite el envío de un instalador/técnico y no sea necesario aquél deberá correr con el cargo de 181,50€ (IVA incluido) en concepto de desplazamiento y tiempo del técnico.

En caso de reportar una falsa avería el Cliente deberá correr con el coste de 85€ en concepto de gastos de gestión.

En caso de averías causadas por el Cliente, éste deberá correr con el cargo de desplazamiento del técnico y el coste de los equipos sustituidos.

En caso de averías ajenas al Cliente, SINERTELECOM y LIKES TELECOM desplazarán en su caso a un técnico y sustituirán los equipos o realizarán las reparaciones necesarias, sin coste para el Cliente.

10 Costes de Traslado de Domicilio

En el caso que el Cliente solicite el traslado de domicilio de su servicio de Fibra, se tratará como una baja en su domicilio actual y una alta en el nuevo domicilio. Por tanto, fuera del periodo de permanencia, deberá devolver los equipos del antiguo domicilio a SINERTELECOM o LIKES TELECOM y se le realizará una instalación nueva en el nuevo domicilio, que estará sujeta asimismo a los mismos términos de permanencia que apliquen al producto de fibra contratado en el nuevo domicilio.

11 Costes de Tarjeta SIM

La tarjeta SIM tiene un coste de 9€ IVA incluido, que será bonificado al 100% en caso de portabilidad. Si la portabilidad es cancelada por el cliente o no se ejecuta finalmente por datos erróneos, se facturará al Cliente el importe del coste de la tarjeta SIM entregada y, en su caso, gastos de envío.

12 Derecho de desistimiento y baja anticipada

12.1 Cuándo existe el derecho de desistimiento

Solo si el Cliente ha contratado a distancia (por teléfono, internet, WhatsApp u otro medio, sin estar a la vez físicamente con el vendedor) o fuera de un establecimiento mercantil (por ejemplo, en su domicilio). En la contratación presencial en la tienda o establecimiento de SINERTELECOM no existe derecho de desistimiento, tampoco para los bienes que se envíen después, y se aplica el apartado 12.3.

12.2 Si existe el derecho de desistimiento

- **Alcance:** el Cliente puede desistir de todo el contrato (todos los servicios contratados y los bienes entregados con él) o solo de alguno de esos servicios o bienes.
- **Plazo:** 14 días naturales desde la firma del contrato o, si el contrato incluye la entrega de bienes, desde que los recibe. El primer día no cuenta y, si el último día es sábado, domingo o festivo, el plazo acaba el siguiente día hábil.
- **Cómo ejercerlo:** con el formulario de desistimiento (firma electrónica), a través de SINERTELECOM o por correo electrónico al servicio de atención al cliente de la marca. Basta con comunicarlo dentro del plazo.
- **Instalación y activación durante el plazo:** con la firma del contrato el Cliente solicita expresamente que la instalación y la activación de los servicios se hagan durante el plazo de desistimiento. Si después desiste, abonará el coste de la instalación y activación ya realizadas, por el importe indicado en la cláusula de permanencia de cada servicio (en la fibra, los costes de instalación y activación del apartado 2), el consumo efectuado y la parte proporcional de las cuotas hasta el día en que comunique el desistimiento.

- **Bienes enviados (terminales, routers comprados u otros dispositivos):** se devuelven en 14 días naturales desde que se comunica el desistimiento, completos, con su caja y accesorios, sin tarjeta SIM y sin bloqueo de cuenta: con la etiqueta de Correos que se le envía (gastos de devolución, sin impuestos: Península 6,96 €, Baleares 11,50 €, Ceuta y Melilla 11,50 €, Canarias 16,05 € más el DUA de aduana si aplica; se pagan aparte o se descuentan del reembolso) o por su cuenta y a su cargo a SERGILOGISTIC SL, Carr. Santes Creus, S/N nave 0, 43151 Els Pallaresos, Tarragona. Se reembolsa lo pagado por los bienes, incluido el envío estándar, por el mismo medio de pago, una vez recibido y revisado el bien.
- **Equipos cedidos (por ejemplo, el router de fibra):** se devuelven en 30 días naturales desde la baja, con la etiqueta de devolución de Correos que se le envía o por su cuenta a SERGILOGISTIC SL, Carr. Santes Creus, S/N nave 0, 43151 Els Pallaresos, Tarragona; si no, se abona el importe de no devolución indicado en este documento, que compensa el coste del equipo subvencionado.
- **Sin penalización:** el desistimiento válido no conlleva ninguna penalización de permanencia.

- **Portabilidad:** desistir no devuelve automáticamente el número al operador anterior; el Cliente tiene que pedirle una nueva portabilidad. Las tarjetas SIM no se devuelven.

12.3 Si no existe el derecho de desistimiento (contratación presencial en tienda o establecimiento)

- El contrato es firme desde su firma: el Cliente no puede desistir de él ni devolver los bienes, salvo por garantía.
- Puede darse de baja de cualquier servicio en cualquier momento, comunicándolo con al menos dos días hábiles de antelación.
- Abona las cuotas y consumos hasta la fecha de baja y devuelve los equipos cedidos (por ejemplo, el router) en los 30 días naturales siguientes a la baja, con la etiqueta de devolución de Correos o por su cuenta a SERGILOGISTIC SL, Carr. Santes Creus, S/N nave 0, 43151 Els Pallaresos, Tarragona; si no, abona el importe de no devolución indicado en este documento.
- Si la baja es antes de cumplir la permanencia, se aplica el apartado 12.4.

12.4 Baja anticipada y permanencia

En todos los casos, salvo un desistimiento válido dentro de plazo, si el Cliente causa baja en un servicio antes de cumplir su permanencia abonará la penalización indicada en este documento y en su contrato para ese servicio y, en su caso, la del terminal o equipo adquirido en condiciones promocionales o subvencionadas. Esto incluye el caso en que tuviera derecho de desistimiento y no lo ejerciera a tiempo.